



**Goede woning**



**Goed wonen**



**Jaaroverzicht  
2018**



**Goede prijs**



**De Goede Woning**  
 Sleutelbloemstraat 26  
 Postbus 468  
 7300 AL Apeldoorn  
 T > (055) 369 69 69  
 E > info@degoedewoning.nl  
 W > www.degoedewoning.nl

**Goede woonomgeving**



**Graag presenteren wij ons jaaroverzicht 2018.**

De Goede Woning is een betrokken wooncorporatie in de stad Apeldoorn. De huurders staan bij ons centraal. Wij werken continu aan het verbeteren van onze dienstverlening en woningen. In 2018 introduceerden wij het klantportaal op onze website. Huurders kunnen nu zelf 24/7 online de huur betalen, een reparatie melden, hun gegevens aanpassen of de huur opzeggen. De Goede Woning zette zich ook in 2018 in voor duurzaamheid door veel woningen te voorzien van zonnepanelen en andere energiebesparende maatregelen. 80% van onze woningen hebben nu energielabel C of hoger en daardoor kunnen huurders besparen op de energiekosten.

Wij werken nauw samen met onze huurdersbelangenvereniging De Sleutel, de VSW-corporaties en de gemeente Apeldoorn. Maandelijks is er een overleg met De Sleutel. Onderwerpen zijn onder andere het huurbeleid, renovatie, onderhoud en onze dienstverlening. Ook wordt er gesproken over de activiteiten voor het aankomende jaar.

In 2018 sloten wij 617 nieuwe huurovereenkomsten af. Hierbij zijn alle huishoudens passend toegewezen. Daarvan zijn 82 vergunninghouders, 43 huurders met een Opstapregeling en 15 jongeren op basis van Wonen met Kansen gehuisvest. Daarnaast zijn de eerste appartementen van ons renovatieproject aan de Eendenweg opgeleverd. De gerenoveerde woningen zijn verduurzaamd en hebben de originele details en uitstraling teruggekregen.

Wonen vormt een fundamenteel onderdeel van ons bestaan. Het is een belangrijke basis voor gelijke kansen in het leven. Wij zijn er voor die mensen die niet zelfstandig in deze basis kunnen voorzien. Voor hen maken wij het wonen betaalbaar en bereikbaar.

Ik bedank iedereen die zich heeft ingezet voor de realisatie van onze doelstellingen. Er is met elkaar hard gewerkt aan de vier pijlers uit ons ondernemingsplan: Goede prijs, Goede woning, Goed wonen en een Goede woonomgeving.



Krista Walter  
Directeur – Bestuurder



# Jaaroverzicht De Goede Woning 2018

## Woningaantallen en verhuureenheden



**8.012**  
woningen

Aantal woningen:  
DAEB 7.629 (95,2%)  
Niet-DAEB 383 (4,8%)



**8.868**  
verhuureenheden

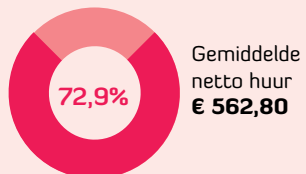
## Huurverhoging

De huren van onze woningen  
zijn gemiddeld met

**1,6%** gestegen



## Huurbeleid

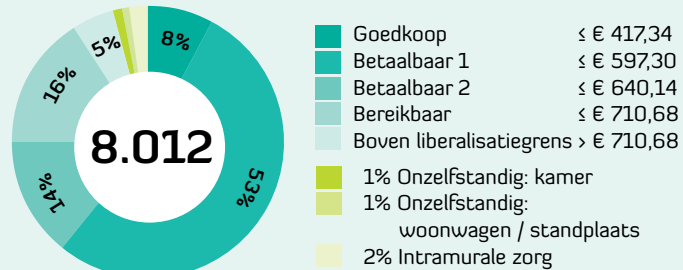


## Nieuwe huurovereenkomsten

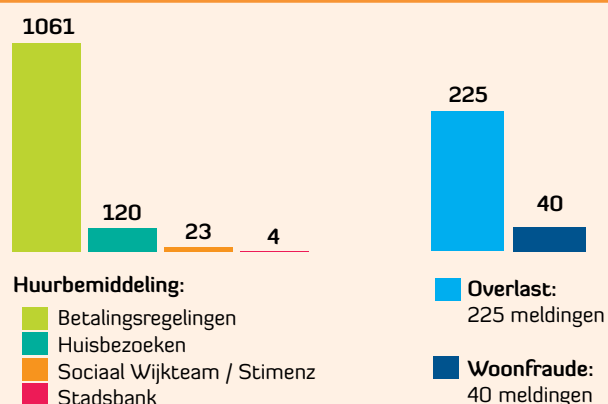


Percentage  
**8,0%**

## Huur



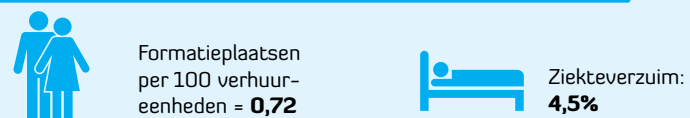
## Huurbemiddeling, woonfraude, overlast



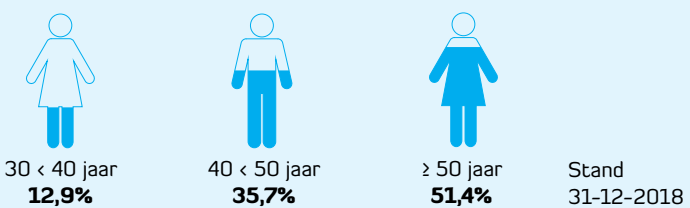
## Bijzondere doelgroepen



## Medewerkers



## Leeftijdsopbouw medewerkers



## Onderhoud o.b.v. kasstromen

**€ 25,4 miljoen**



€ 7.168.000  
Woningverbeteringen

€ 177.000  
Nieuwbouw

€ 4.302.000  
Aankopen (Koopgarant)

€ 198.000  
Overige investeringen  
(bedrijfsmiddelen)



€ 3.792.000  
Dagelijks onderhoud

€ 1.790.000  
Reparatiekosten

€ 2.002.000  
Mutatieonderhoud

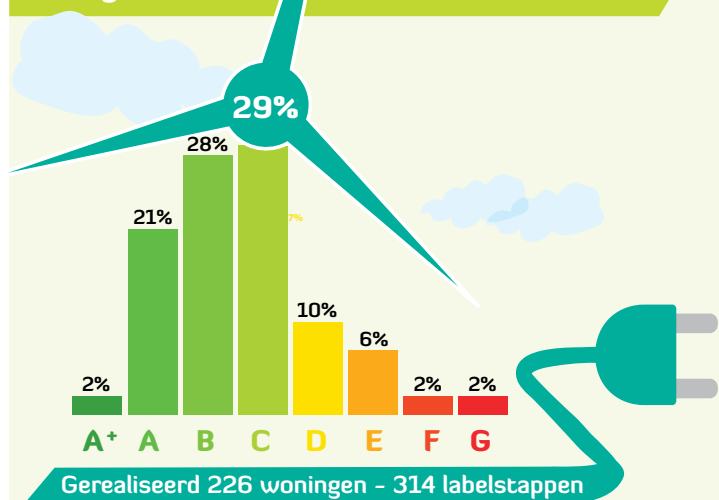


€ 9.969.000  
Planmatig onderhoud

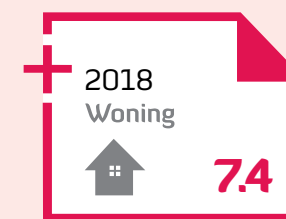
€ 1.343.000  
Contractonderhoud

€ 8.626.000  
Planmatig onderhoud

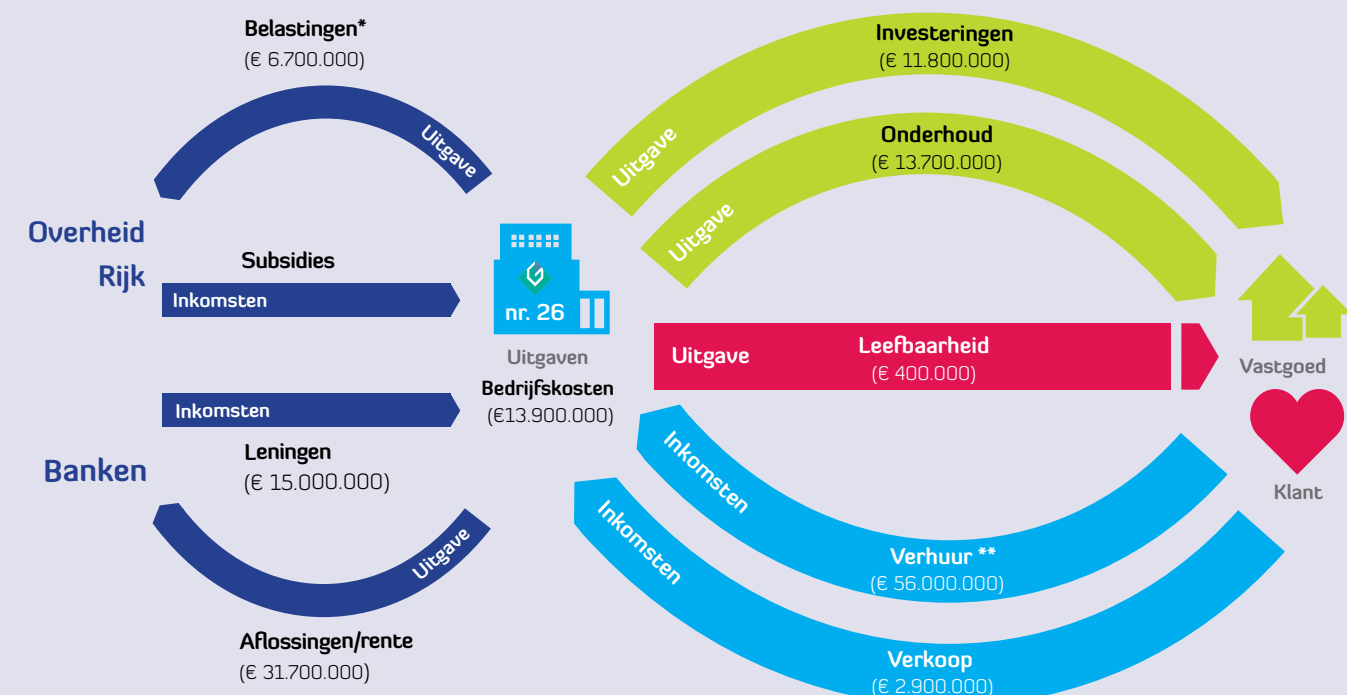
## Energielabels



## Tevredenheid huurders



## Inkomsten / uitgaven



\* Inclusief heffingen  
\*\* Inclusief overige bedrijfsopbrengsten