



Onderhoud, Reparaties & Servicefonds

Wat doen wij?

Als eigenaar van uw woning hebben wij een instandhoudingsplicht. Dat betekent dat wij de vaste delen van uw woning onderhouden. Dat zijn bijvoorbeeld wanden en trappen, maar ook daken en gevelwerk. Mankeert daar iets aan, dan repareren wij dat voor u.

Wat doet u?

Als huurder van de woning heeft u de verzorgingsplicht. Dat betekent dat u het in en om uw woning (tuin) netjes houdt, maar ook dat u zelf kleine reparaties doet. Dit zijn reparaties die voortkomen uit het dagelijks gebruik van uw woning. Een lekkende kraan bijvoorbeeld. Of een nieuw scharnier op een keukenkastje. U bent verantwoordelijk voor deze klussen. Wij kunnen een deel van de klussen die vallen onder de verzorgingsplicht van u overnemen onder het Servicefonds.

Is het Servicefonds iets voor u?

Misschien draait u uw hand niet om voor het vastzetten van een loshangend scharnier of voor een lekkende kraan, maar heeft u er geen tijd voor? Of vindt u klussen in huis wel lastig?

Wij nemen dan een deel van de klussen die vallen onder de verzorgingsplicht van u over. Voor €3,75 per maand kunt u deze onderhoudsklussen laten uitvoeren door ons. Een van onze servicemedewerkers of aannemer komt dan uw reparatie uitvoeren.

Wat valt onder het Servicefonds?

In deze folder is een Onderhouds-ABC opgenomen, hierin kunt u precies lezen welke onderhoudszaken onder het Servicefonds vallen.

Verzoek tot reparatie of service?

U kunt reparatieverzoeken melden via onze website www.degoedewoning.nl, of telefonisch via 055- 369 69 69. Voor reparaties die onder het servicefonds vallen kunt u onze Klantenservice bellen op dit telefoonnummer. Dan plannen we meteen een van onze servicemonteurs in. Twijfelt u of een klus valt onder het servicefonds? Raadpleeg dan bijgevoegd Onderhouds-ABC of neem contact met ons op via klantenservice@degoedewoning.nl of 055-369 69 69.

Voorwaarden Servicefonds

- U blijft minimaal een jaar lid van het Servicefonds. U kunt binnen dat jaar alleen opzeggen als het tarief of de leveringsvoorwaarden wijzigen.
- Het opzeggen van het service abonnement moet schriftelijk gebeuren. U heeft hierbij een opzegtermijn van een maand.
- Wanneer u de huur van de woning opzegt, eindigt de deelname aan het Servicefonds automatisch op de datum dat het huurcontract eindigt. Indien u gaat verhuizen naar een andere woning van ons dan kunt u aangeven dat u lid wilt blijven.
- De maandelijkse kosten van € 3,75 worden ondergebracht bij de Servicekosten die u voor uw woning betaalt.
- Als u de abonnementskosten niet op tijd betaalt, worden er geen werkzaamheden uitgevoerd die onder het Servicefonds vallen.
- Het maandbedrag van € 3,75 kan jaarlijkse worden aangepast.

- De werkzaamheden worden in principe op werkdagen tussen 8.30 en 16.30 uur uitgevoerd.
- U zorgt zelf voor het materiaal dat gebruikt moet worden.
- De werkzaamheden mogen maximaal één uur in beslag nemen inclusief reistijd.
- Van deze diensten mag u maximaal één keer per maand gebruik maken.
- De werkzaamheden worden op uw risico uitgevoerd.
- De werkzaamheden betreffen geen specialisten werk.
- Onderhoud of reparaties aan eigendommen van de huurder vallen buiten het Servicefonds.
- Onderhoud of reparaties aan voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht of van een vorige bewoner heeft overgenomen vallen buiten het Servicefonds.

Abonnementsgeld:

Het abonnement op het Servicefonds kost €3,75 per maand. Wilt u lid worden van het Servicefonds, ga naar www.degoedewoning.nl/servicefonds en vul het formulier digitaal in. Of vul onderstaande aanmeldingskaart in en stuur deze op.

De Goede Woning

Bezoekadres : Sleutelbloemstraat 26
 Openingstijden : op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur.
 Telefoon : (055) 369 69 69
 Postadres : postbus 468, 7300 AL Apeldoorn.
 E-mail : info@degoedewoning.nl
 Internet : www.degoedewoning.nl

*Wijzigingen onder voorbehoud.
 Februari 2019*



Aanmeldingskaart Servicefonds

Ja, ik word lid van het Servicefonds van wooncorporatie De Goede Woning.

* Ik ga akkoord met de voorwaarden en de kosten. Het lidmaatschap gaat in op de eerste van de volgende maand, volgend op datum van binnenkomst.

Naam: _____

Adres: _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Stuur deze aanmeldingskaart in een enveloppe (postzegel is niet nodig) naar:
 Wooncorporatie De Goede Woning, antwoordnummer 249, 7300 VB APELDOORN

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De Goede Woning verwerkt uw persoonsgegevens conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Met het opgeven van uw persoonlijke gegevens verleent u ons toestemming om deze persoonlijke gegevens te verwerken. Deze gegevens kunnen, ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering, gedeeld worden met andere instellingen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u lezen in onze privacyverklaring op onze website: <https://www.degoedewoning.nl/privacyverklaring>

*Wijzigingen onder voorbehoud
 Februari 2019*

Onderhouds-ABC

A t/m D

| | | Servicefonds | Huurder | De Goede Woning |
|---|---|--------------|---------|-----------------|
| Afzuigkap (van De Goede Woning) | Repareren | | | X |
| | Vervangen lampen | X | X | |
| | Schoonhouden/vernieuwen filters | | X | |
| Afvoeren | Reparatie aan afvoer van aanrecht, wastafel, douche, gootsteen enz. | | | X |
| | Schoonhouden individuele afvoeren/sifons | | X | |
| | Ontstoppen gezamenlijke afvoeren en hoofdriool | | R* | |
| Balkon | Schoonhouden van balkon en hemelwaterafvoer balkon | | X | |
| | Repareren of vervangen balkonhek | | | X |
| | Schilderen balkonhek, vloer, muur en plafond | | | X |
| Behangen | Aanbrengen, verwijderen, herstellen | | X | |
| Bel | Onderhouden en reparatie gezamenlijke belinstallaties (flats) (zie Huistelefoon) | | | X |
| | Repareren bel of drukker, vervangen batterij draadloze bel | X | X | |
| | Repareren belinstallatie/trafo | | | X |
| Bestrating | Herstellen van bestratingen die eigendom zijn van De Goede Woning | | | X |
| | Herstellen of ophogen verzakking van de bestrating van het pad van de straat naar de voordeur en/of het pad van de berging naar de achterdeur <i>NB : op verzoek stellen wij gratis wit zand beschikbaar tot een max. van 0,75 m3 per jaar</i> | | X | |
| | Herstellen of ophogen van de bestrating van gemeenschappelijke paden <i>NB: voor herstel van de openbare trottoirs kunt u terecht bij de Buitenlijn. Tel. 14 055</i> | | | X |
| | | | | |
| Bevriezing (zie ook waterinstallaties) | Ontdooien en reparatie schade als de huurder nalatig is. | | X | |
| | Ontdooien en reparatie schade als de huurder niet nalatig is. | | | X |
| Binnen timmerwerk | Plinten, dorpels, afwerklijsten, trappen (onderhoud en herstel voor zover standaard) | | | X |
| Bomen/tuin | Onderhoud van de tuin, rooien van bomen en struiken in eigen tuin. (zie snoeien) | | X | |
| Brandschade | Herstellen van schade aan de opstal van de woning | | | X |
| | Herstellen van schade aan de inboedel van de woning | | X | |
| Brievenbus | Postkastunits in flat | | | X |
| Briefklep | In eigen voordeur (onderhouden, vervanging bij slijtage is voor de Goede Woning). | X | X | |
| Centrale verwarming | Onderhoud en reparatie ketel (bel rechtstreeks met CV installateur) | | | X |
| | Ontluchten en bijvullen | X | X | |
| | Reparatie en vernieuwen radiatoren | | | X |
| | Reparatie en vernieuwen radiatorcransen | | | X |
| Dakgoten | Goten schoonhouden | | R* | |
| | Goten vernieuwen | | | X |
| Daken/dakramen | Reparatie, onderhouden en vernieuwen | | | X |
| | Schoonhouden dakraam en dakraamgoot | | X | |
| Deuren, buitendeur (zie ook hang en sluitwerk) | Reparatie, sluitend maken of vervanging bij houtrot | | | X |
| | Vervangen of reparatie na uitwaaien als de huurder niet nalatig is geweest | | | X |
| Deuren, binnendeur (zie ook hang en sluitwerk) | Moedwillige schade en/of schade door nalatigheid van huurder en/of derden | | X | |
| | Schilderen binnendeur/vaste kast en binnenzijde van de buitendeur | | X | |
| Deurdranger | Repareren, afstellen of vervangen van deurdranger op de alg. toegangsdeur | | | X |
| Dorpels/drempels | Binnen, onderhouden of repareren | X | X | |
| | Buiten | | | X |

Onderhouds-ABC

D t/m L

| | | Servicefonds | Huurder | De Goede Woning |
|----------------------------------|--|--------------|---------|-----------------|
| Douche | Reparatie en vernieuwen van douchegarnituur, spiegel (waar "weer" in zit) | X | X | |
| | Reparatie of vernieuwen van tegelwerk | | | X |
| Elektra | Vernieuwen en repareren van elektrische installatie plus groepenkast | | | X |
| | Elektrische deuropener (bel rechtstreeks met DeurPlus. Tel. 0314-1271050) | | | X |
| | Vernieuwen en reparatie schakelaars, stopcontacten (WCD), zekeringen | X | X | |
| Fundering | Herstellen | | | X |
| Garage | Onderhouden en reparatie indien eigendom van De Goede Woning. | | | X |
| Gasinstallatie | Onderhoud en vernieuwen leidingen (Voor zover standaard in de woning aanwezig) | | | X |
| | Onderhouden en vernieuwen zelfaangelegde leidingen en gaskranen | | X | |
| | Leveren van gas slang | | X | |
| | Leveren van gaskraan | | | X |
| Gevels (buitenzijde) | Reparatie van metselwerk, voegwerk en kozijnen | | | X |
| Glasschade | Herstel indien er geen sprake is van opzet (Bel" De Samenwerking" 0314- 12 710 50) | | G* | |
| | Herstel indien er wel sprake is van opzet (b.v. buitensluitingen) | | X | |
| Graffiti | Het verwijderen van graffiti, op voor huurder bereikbare plaats | | X | |
| Handzenders | Vervangen batterijen | | X | |
| | Reparatie en vervangen handzender | | | X |
| Hang- en sluitwerk | Reparatie van sloten, scharnieren, deurkrukken, raamsluitingen, handgrepen etc. van ramen en deuren aan buitenzijde woning en schuur. (Voor zover standaard aanwezig) | | | X |
| | Gangbaar houden, oliën, smeren van hang- en sluitwerk | | X | |
| | Reparatie van sloten, scharnieren, deurkrukken, handgrepen etc. van deuren aan binnenzijde woning. | X | X | |
| | Bij gemeenschappelijke ruimten | | | X |
| Huisnummerplaatje | Aanbrengen, verwijderen, herstellen | | | X |
| Huistelefoon en videofoon | Onderhoud en reparatie (Bel rechtstreeks de firma Hollander. Tel. 088 -801 80 33) | | | X |
| Internetaansluiting | Onderhoud en reparatie | | X | |
| Kabelaansluitingen (tv en radio) | Rechtstreeks melden bij kabelexploitant (Ziggo. Tel. 0900-1884) | | X | |
| Keukenblok | Onderhouden en reparatie aan standaard aanrechtblok, -kasten,-blad en -fronten | X | X | |
| | Hang- en sluitwerk en lade bijstellen | X | X | |
| | Herstellen/vernieuwen van keukenblok, hangkastjes en aanrechtbladen als gevolg van slijtage bij normaal gebruik | | | X |
| Kitvoegen | Aanbrengen en herstellen | | | X |
| Kranen | Reparatie en onderhoud | X | X | |
| | Vernieuwen | | | X |
| Kruipluik/meterputluik | Vernieuwen | | | X |
| Lekkage | Schade door lekkage melden bij inboedelverzekering | | X | |
| Leuning (trap) | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| | Loszittende leuning vastzetten | X | X | |
| Lift | Verhelpen storingen (bel rechtstreeks liftinstallateur) | | | X** |

Onderhouds-ABC

L t/m T

| | | Servicefonds | Huurder | De Goede Woning |
|---|---|--------------|---------|-----------------|
| Luchtroosters (in ramen en plafond) | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| | Schoonmaken | | X | |
| Mechanische ventilatie | Onderhoud en reparatie | | | X |
| | Schoonmaken en vernieuwen filters in luchtroosters | | X | |
| Ongedierte (boktor, houtworm, ratten, wespen) | In en aan de woning als gevolg van bouwkundig gebrek/tekortkoming | | | X |
| | Buiten de woning | | X | |
| Ontstoppen | Afvoeren toilet, wastafel, fonteintje, gootsteen, bad | | R* | |
| | Binnen riolering | | R* | |
| | Binnen riolering tot aan gemeenteriool | | R* | |
| | Gemeenschappelijke riolering | | | X |
| | Regenpijpen | | R* | |
| | Schoonhouden afvoerputjes/sifons | | X | |
| | Putten/straatkolken in achterpaden De Goede Woning | | | X |
| Paden (zie bestrating) | | | | |
| Plafonds | Sausen/schilderen | | X | |
| | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Plinten | Aanbrengen en reparatie (voor zover standaard aanwezig) | | | X |
| Regenpijp | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Riolering (zie ook ontstoppen) | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| | Ontstoppen (bel rechtstreeks Van der Velden Rioleringsbeheer. Tel. 026-32 15 316) | | R* | |
| Rookmelder | Vervanging rookmelder op lichtnet | | | X |
| | Vervangen batterijen | X | X | |
| Ruiten (zie glasschade) | | | | |
| Schakelaars (zie elektra) | | | | |
| Scharnieren | Smeren, onderhouden | X | X | |
| Schilderwerk | Binnen | | X | |
| | Buiten (behalve bij een door u aangebrachte uitbreiding) | | | X |
| Schoorsteen | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| | Vegen | | X | |
| | Plaatsen roosters/kappen | | | X |
| Schutting/terrasscherm | Reparatie en vernieuwen indien eigendom van De Goede Woning | | | X |
| Sifons (zie afvoeren) | | | | |
| Sleutels | Bij laten maken | | X | |
| Snoeien | Regelmatig snoeien van hagen en struiken. | X | X | |
| | Bij snoeien voor Servicefonds dient huurder zelf afval op te ruimen. | | | |
| Spiegels | (zie douche) | | | |
| Stopcontacten | (zie elektra) | | | |
| Stortbak | (zie toilet) | | | |
| Stucwerk | Grote reparaties en onderhoud | | | X |
| Tegelwerk | Reparatie of vernieuwen van tegelwerk | | | X |
| Telefoonaansluiting | Dit meldt u rechtstreeks bij telefoonexploitant | | X | |
| Tochtstrippen | Vernieuwen in ramen en buitendeuren | X | X | |

Onderhouds-ABC

T t/m Z

| | | Servicefonds | Huurder | De Goede Woning |
|------------------------------|--|--------------|---------|-----------------|
| Toilet | Reparatie en vernieuwen van toiletpot (Bij normale slijtage en goed onderhouden) | | | X |
| | Reparatie en vernieuwen wc-bril | X | X | |
| | Stortbak reparatie | | | X |
| | Stortbak vernieuwen | | | X |
| | Reparatie inbouwreservoir van wandcloset | | | X |
| Trappleuning | (zie leuning) | | | |
| Trappen | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Tuin | Aanleg en onderhoud van de tuin die bij de woning hoort | | X | |
| Vensterbank | Reparatie en onderhoud | | | X |
| Ventilatie-roosters | (zie luchtroosters) | | | |
| Verlichting | Reparatie en vernieuwen in gemeenschappelijke ruimten | | | X** |
| | Privé buitenlampen | | X | |
| Vlizotrap | Smeren en onderhouden van scharnieren enz. | X | X | |
| | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Vloeren | Grote reparaties | | | X |
| Wastafel | Onderhoud/ vastzetten | X | X | |
| | Vervangen | | | X |
| Warmwatervoorziening (in cv) | Onderhoud (zie voor uitsluitingen sticker op CV ketel) | | | X |
| | Vervangen | | | X |
| Wasmachineaansluiting | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Waterinstallaties | Schade aan leidingen en/of kranen door bevriezing en/of boorwerkzaamheden | | X | |
| | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| WTW unit | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Zonnepanelen | Reparatie en vernieuwen | | | X |
| Zonnescherm/ screens | Reparatie en vernieuwen indien eigendom van De Goede Woning | | | X |

** =maakt onderdeel uit van de stookkosten

G*= Glasfonds. Glasbreuk kunt u door ons laten repareren als u meedoet aan collectieve glasverzekering.

R*= Riolfonds. Voor het verhelpen van verstoppingen in de woning betaalt u maandelijks voor het Riolfonds.

De volgende bedrijven kunt u rechtstreeks bellen voor een afspraak:

Let op, dit geldt niet als uw woning zich bevindt in een pand met een VVE (vereniging van eigenaren) neem dan contact op met onze klantenservice. (CV installateur kunt u altijd rechtstreeks bellen, ook bij VVE)

| | | |
|------------------------------|---------------------------------|--|
| CV installatie (zie sticker) | Breman: Vaanster: Pactum: | 0800- 02 01 773 of 0900- 82 26 78 37 of 0570- 63 47 11 |
| Lift (kijk bij de lift) | Sky liften: Orona liften: | 0342- 42 55 05 of 0172- 44 61 11 of |
| Automatische deuren | Deurplus: | 0341- 27 10 50 |
| Intercom | Hollander Techniek | 088- 80 18 000 |
| Riool/dakgoten | Van der Velden Rioleringsbeheer | 026- 32 15 316 |
| Glasverzekering | De Samenwerking | 0800- 02 26 100 |