



## Onderhoud aan uw woning

De verantwoordelijkheid voor het onderhoud aan de woning is verdeeld tussen huurder en verhuurder. Wij geven in de onderstaande lijst per onderdeel (van het gehuurde) aan of het onderhoud voor u of voor ons is.

Een aantal onderhoudswerkzaamheden waarvoor u verantwoordelijk bent, kunt u door ons laten uitvoeren door lid te worden van ons Servicefonds. Voor het verhelpen van verstoppingen in de woning betaalt u maandelijks voor het rioolfonds. Glasbreuk kunt u via ons laten repareren als u meedoet aan de collectieve glasverzekering.

In onderstaande lijst staat voor welke werkzaamheden u en voor welke wij verantwoordelijk zijn. In de laatste kolom staan werkzaamheden die voor uw rekening zijn, maar die u door ons kunt laten uitvoeren als u hiervoor maandelijks in de huur een bepaald bedrag betaalt.

**H = Huurder**

**V = Verhuurder**

**S = Aanbod van service: onderhoud dat de Goede Woning voor u doet tegen betaling**

|  | H | V | S                   |
|--|---|---|---------------------|
| <b>Aanrecht</b>  |   |   |                     |
| Afstellen en smeren van scharnieren, sluitingen en geleiders van deurtjes en laden | X |   | <b>Servicefonds</b> |
| Aanbrengen van kitvoeg of aansluiting tegelstrip op aanrechtblad                   |   | X |                     |
| Vastzetten of vervangen van wandtegels   |   | X |                     |
| Reparatie of vervanging van aanrechtblok, aanrechtblad of bovenkastjes             |   | X |                     |
| <b>Afvoer</b>  |   |   |                     |
| Vervangen van afvoerstop + eventueel rooster                                       | X |   | <b>Servicefonds</b> |
| Ontstoppen van de afvoer   | X |   | <b>Rioolfonds</b>   |
| Ontstoppen bij woningen met een eigen aansluiting op het riool                     | X |   | <b>Rioolfonds</b>   |
| Repareren van afvoer sifon van de wastafel, douche, gootsteen, enz.                |   | X |                     |
| Ontstoppen van de gemeenschappelijke afvoerleidingen in flats                      |   | X |                     |
| Repareren aansluiting van de afvoer op een standleiding (bij flats)                |   | X |                     |
| <b>Balkon</b>  |   |   |                     |
| Schoonhouden balkon  | X |   |                     |
| Repareren of vervangen balkonhek   |   | X |                     |
| Schilderen balkonhek, vloer, muur en plafond                                       |   | X |                     |
| <b>Bel</b>   |   |   |                     |
| Onderhouden/repareren voordeurbel  |   | X |                     |
| Onderhouden en repareren gemeenschappelijke huistelefooninstallatie bij flats      |   | X |                     |

| <b>Bestrating</b>   | <b>H</b> | <b>V</b> |                     |
|---|----------|----------|---------------------|
| Herstellen en ophogen van bestrating terras   | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Herstellen of ophogen verzakking van de bestrating van het pad van de straat naar de voordeur en/of het pad van de berging naar de achterdeur.<br><i>NB op verzoek stellen wij hiervoor gratis zand beschikbaar tot een maximum van 0,75 m³ per jaar.</i> | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Herstellen of ophogen van de bestrating van gemeenschappelijke paden<br><i>NB voor herstel van de openbare troittoirs kunt u terecht bij de Buitenlijn, telefoon 14 055</i>   |          | X        |                     |
| <b>Bomen en struiken</b>  |          |          |                     |
| Regelmatig snoeien van heggen, hagen, opschietende bomen en groene erf afscheiding.<br><i>* Huurder dient afval zelf af te voeren</i>   | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| <b>Brandtrap</b>  |          |          |                     |
| Onderhouden en repareren  |          | X        |                     |
| <b>Brievenbus</b>   |          |          |                     |
| Repareren of vervangen brievenbus of briefplaat in de voordeur van de woning (behalve de groene TPG bus of eigen brievenbus)  |          | X        |                     |
| Repareren of vervangen brievenbus of briefplaat in gemeenschappelijke ruimten   |          | X        |                     |
| <b>Centrale verwarming</b>  |          |          |                     |
| Bescherming leidingen tegen bevriezen   | X        |          |                     |
| Herstellen schade als gevolg van bevroering   | X        |          |                     |
| Ontluchten en bijvullen van individuele cv-installatie  | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Periodiek onderhouden   |          | X        |                     |
| Verhelpen van storingen   |          | X        |                     |
| <b>Dak, Dakgoot, Regenwaterafvoer</b>   |          |          |                     |
| Schoonhouden regenwaterafvoer op balkon en galerij  | X        |          |                     |
| Schoonhouden dakgoot bij laagbouwwoning   |          | X        |                     |
| Schoonhouden regenwaterafvoer bij flats (onbereikbaar voor de huurder)  |          | X        |                     |
| Repareren of vervangen van dakbedekking, dakdoorvoer, dakgoot, regenwaterafvoer en dakluik  |          | X        |                     |
| <b>Dakpannen</b>  |          |          |                     |
| Vervangen van dakpannen   |          | X        |                     |
| <b>Dakraam</b>  |          |          |                     |
| Schoonhouden  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen  |          | X        |                     |
| <b>Deur</b>   |          |          |                     |
| Onderhouden van hang- en sluitwerk (smeren)   | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Vervangen hang- en sluitwerk van binnendeur/vaste kast  | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Repareren of vervangen van beschadigde binnendeur/vaste kast  | X        |          |                     |
| Schilderen binnendeur/vaste kast binnenzijde van de buitendeur  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen bij houtrot  |          | X        |                     |
| Sluitend maken binnendeur   |          | X        |                     |
| Schilderwerk buitenzijde buitendeur   |          | X        |                     |



|   | H | V |                                      |
|---|---|---|--------------------------------------|
| Repareren of vervangen van ramen en buitendeur na uitwaaien of stormschade, tenzij overmacht is aangetoond    | X |   |                                      |
| Vervangen hang- en sluitwerk buitendeur   |   | X |                                      |
| Repareren, afstellen of vervangen van deurdranger op de algemene toegangsdeur                                 |   | X |                                      |
| <b>Douche</b>   |   |   |                                      |
| Vervangen doucheslang, douchekop, opsteekhaak, douchestang  | X |   | <b>Servicefonds</b>                  |
| Vervangen douchekraan, kitvoeg  |   | X |                                      |
| Vervangen van spiegels waar 'weer' in zit   | X |   | <b>Servicefonds</b>                  |
| Vervangen na beschadiging   | X |   |                                      |
| <b>Drempel</b>  |   |   |                                      |
| Onderhouden of repareren van drempel onder binnendeur   |   | X |                                      |
| Onderhouden of repareren van drempel onder buitendeur   |   | X |                                      |
| <b>Elektra</b>  |   |   |                                      |
| Vervangen zekeringen  | X |   |                                      |
| Repareren of vervangen van schakelaars, stopcontacten, e.d.   | X |   | <b>Servicefonds</b>                  |
| Repareren of vervangen van leidingen en zekeringskast   |   | X |                                      |
| <b>Erfafscheiding</b>   |   |   |                                      |
| Onderhouden of repareren schuttingen van metselwerk, hout, etc., alleen die door de verhuurder zijn geplaatst |   | X |                                      |
| <b>Gasinstallatie</b>   |   |   |                                      |
| Vervangen van gaskranen   |   | X |                                      |
| Onderhouden of vervangen van leidingen in de woning na de gasmeter  |   | X |                                      |
| <b>Gemeenschappelijke ruimten (Trappenhuis, galerij, portaal, bergingsgang, etc.)</b>                         |   |   |                                      |
| Afvoeren van grofvuil   | X |   |                                      |
| Schoonhouden galerijgedeelte voor de flatwoning   | X |   |                                      |
| Herstellen van gebreken aan schilder- en sauswerk   |   | X |                                      |
| Repareren van vloeren en plafonds   |   | X |                                      |
| Schoonhouden  | X |   |                                      |
| <b>Glas</b>   |   |   |                                      |
| Vervangen van glas in en aan de woning zonder noemenswaardige kosten  | X |   | <b>Glasverzekering</b>               |
| Schoonhouden van glas in gemeenschappelijke ruimten zonder noemenswaardige kosten                             | X |   | <b>Servicekosten Glasverzekering</b> |
| <b>Hang- en sluitwerk</b>   |   |   |                                      |
| Laten bijmaken van sleutel  | X |   |                                      |
| Onderhouden (smeren) van deurkruk, scharnier en slot van draaiende delen                                      | X |   | <b>Servicefonds</b>                  |
| Repareren of vervangen van deurkruk, scharnier van buitendeur en raam, onderhouden/vervangen slot voordeur    |   | X |                                      |
| Repareren schade als gevolg van inbraak, mits aangifte is gedaan bij de politie                               |   | X |                                      |

|   |   |   |                     |
|---|---|---|---------------------|
| <b>Kabel</b>  | H | V |                     |
| Storingen aan de kabel kunt u melden via UPC Nederland (0900) 15 80   | X |   |                     |
| <b>Kozijn</b>   |   |   |                     |
| Schilderen binnenkozijn   | X |   |                     |
| Schoonhouden kunststof- en aluminiumkozijn  | X |   |                     |
| Schoonhouden kunststof- en aluminiumkozijn indien niet bereikbaar voor huurder  |   | X |                     |
| Schilderen buitenzijde buitenkozijn   |   | X |                     |
| Repareren of vervangen buitenkozijn   |   | X |                     |
| <b>Kraan</b>  |   |   |                     |
| Repareren of vervangen onderdelen waterkraan en wasmachinekraan   |   | X |                     |
| Onderhouden mengkraan / vervangen kraanleertjes   | X |   | <b>Servicefonds</b> |
| Vervangen waterkraan (stop-, aftap- en mengkraan)   |   | X |                     |
| <b>Leuning</b>  |   |   |                     |
| Schilderen  | X |   |                     |
| Vastzetten of repareren van trapleuning   |   | X |                     |
| <b>Lift</b>   |   |   |                     |
| Inspecteren en repareren installatie  |   | X |                     |
| <b>Muur</b>   |   |   |                     |
| Schilderen en herstel voegwerk buitengevel  |   | X |                     |
| Klein herstel stucwerk binnenmuur   | X |   |                     |
| <b>Naamplaatje</b>  |   |   |                     |
| Aanschaffen en vervangen  | X |   |                     |
| <b>Ongedierte</b>   |   |   |                     |
| Zonder noemenswaardige kosten bestrijden ongedierte   | X |   |                     |
| Bestrijden wespennest en vogelplaag voor huurder onbereikbare plaatsen, bestrijden ongedierte met noemenswaardige kosten. |   | X |                     |
| <i>Nadere informatie bij Circulus-Berkel, telefoon (0900) 95 52</i>   |   |   |                     |
| <b>Plafond</b>  |   |   |                     |
| Schilderen en sauzen  | X |   |                     |
| Repareren of vervangen  |   | X |                     |
| <b>Plint</b>  |   |   |                     |
| Schilderen  | X |   |                     |
| Repareren of vastzetten   | X |   |                     |
| Vervangen   |   | X |                     |
| <b>Schoorsteen</b>  |   |   |                     |
| Repareren of vervangenschoorsteen   |   | X |                     |
| <b>Sierpleister</b>   |   |   |                     |
| Onderhouden   | X |   |                     |
| <b>Tochtstrip</b>   |   |   |                     |
| Repareren, vervangen standaard tochtstrip   |   | X |                     |

| <b>Toilet</b>   | <b>H</b> | <b>V</b> |                     |
|---|----------|----------|---------------------|
| Schoonhouden  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen toiletzitting  | X        |          | <b>Servicefonds</b> |
| Ontstoppen  | X        |          | <b>Rioolfonds</b>   |
| Repareren of vervangen toiletpot  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen waterreservoir   |          | X        |                     |
| <b>Trap in de woning</b>  |          |          |                     |
| Schilderen  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen vaste trap   |          | X        |                     |
| Vastzetten, repareren van trapleuning of traphek  |          | X        |                     |
| Repareren scharnieren vlizotrap   |          | X        |                     |
| Vervangen vlizotrap   |          | X        |                     |
| <b>Tuin (privé)</b>   |          |          |                     |
| Onderhouden, schoonhouden, beplanten, bemesten, winterklaar maken, snoeien, maaien, kanten steken | X        |          |                     |
| <b>Vensterbank</b>  |          |          |                     |
| Schoonhouden  | X        |          |                     |
| Repareren of vervangen  |          | X        |                     |
| <b>Ventilatie</b>   |          |          |                     |
| Schoonhouden van filters / roosters / afzuigventielen   | X        |          |                     |
| Onderhouden en repareren van mechanische ventilatiesysteem  |          | X        |                     |
| <b>Verlichting</b>  |          |          |                     |
| Repareren of vervangen van armaturen en lampen in openbare ruimten                                |          | X        |                     |
| <i>Storingen aan de openbare verlichting kunt u melden bij de Buitenlijn, telefoon 14 055</i>     |          |          |                     |
| <b>Vloer (kale vloer)</b>   |          |          |                     |
| Schoonhouden  | X        |          |                     |
| Repareren na schade door verwijderen vloerbedekking   | X        |          |                     |
| Repareren of beplaten wegens gebreken   |          | X        |                     |
| <b>Vloer- en wandtegels</b>   |          |          |                     |
| Repareren of vervangen van gescheurde of loszittende tegels                                       |          | X        |                     |
| <b>Wastafel</b>   |          |          |                     |
| Schoonhouden  | X        |          |                     |
| Ontstoppen afvoer   | X        |          | <b>Rioolfonds</b>   |
| Vervangen door verkeerd gebruik   | X        |          |                     |
| <b>Waterleiding</b>   |          |          |                     |
| Beschermleiding tegen bevriezing  | X        |          |                     |
| Herstel schade als gevolg van bevriezing  | X        |          |                     |