



Huurbetaling

Bij het huren van een woning, bent u huur verschuldigd. De huur betaalt u vooruit op de eerste dag van de maand. U kunt het bedrag op de volgende manieren betalen:

Automatische afschrijving

Dit is veruit de gemakkelijkste manier. Het huurbedrag wordt iedere maand automatisch van uw bankrekening afgeschreven. Om ons te machtigen vult u de doorlopende SEPA machtigingskaart in. Bent u al huurder? Op www.degoedewoning.nl/huurbetaling kunt u deze machtiging downloaden.

Acceptgiro

Kiest u niet voor automatische afschrijving, dan sturen wij u elke maand een acceptgiro. U vult de acceptgiro in en stuurt deze naar uw bank of u betaalt de acceptgiro via internetbankieren. Zodra de bank deze acceptgiro/betalingsopdracht heeft ontvangen, wordt de huur van uw rekening afgeschreven.

Zelfstandig overmaken

U kunt de huur ook zelf overmaken naar rekeningnummer NL62BNGH 028.51.39.177, ten name van Wooncorporatie De Goede Woning in Apeldoorn, vermeld hierbij duidelijk uw naam en adres.

Pinbetaling

U kunt de huur op ons kantoor, bij de afdeling huuradministratie-Inning pinnen

Huuraanpassing op 1 juli

Jaarlijks wordt er op 1 juli een huurverhoging toegepast. De overheid bepaalt binnen welke grenzen dit gebeurt. In overleg met Huurdersbelangenvereniging De Sleutel bepalen wij jaarlijks met welk percentage de huur gemiddeld stijgt. U ontvangt van ons schriftelijk bericht over de wijze waarop wij de huurverhoging voor uw woning hebben vastgesteld. Bent u het niet eens met de huurverhoging van uw woning dan kunt u een bezwaarschrift indienen.

Servicekosten

De meeste huurders betalen naast de netto huur ook een voorschot voor servicekosten. U kunt op uw huurovereenkomst zien welke servicekosten van toepassing zijn op uw woning. Onder servicekosten vallen bijvoorbeeld:

- ontstoppen riolering;
- glasfonds;
- huur van boiler of geiser;
- service abonnement centrale verwarming (ook buiten kantoor tijden);
- schoonmaken van algemene ruimten (trappenhuis, lift);
- elektra van algemene ruimten;
- onderhoud woonomgeving (groenvoorziening);
- stookkosten (collectieve installaties) en
- service van een buurtbeheerder.

Diverse servicekosten worden vastgesteld aan de hand van prijsafspraken met leveranciers die bepaalde diensten leveren. Jaarlijks ontvangt u van ons een afrekening servicekosten, hierbij verrekenen wij de werkelijke kosten met de door u betaalde voorschotten. Voor bepaalde servicekosten kunt u extra huurtoeslag ontvangen. Hierbij moet u denken aan kosten voor het gebruik van elektriciteit van algemene ruimten, het schoonmaken algemene ruimten, groenonderhoud en de service van de buurtbeheerder. Wij berekenen bij enkele complexen een voorschot voor stookkosten voor gestapelde woningen die collectief worden verwarmd. Wij hebben zogenaamde warmtekosten-verdelers op radiatoren geplaatst waardoor de individuele kosten per woning zo zuiver mogelijk worden berekend.

Wijzigingen servicekosten

De servicekosten worden jaarlijks door ons berekend en de voorschotten worden als het nodig is aangepast. Wij kunnen het servicepakket en de daaruit voortvloeiende prijsafspraken alleen wijzigen als minimaal 70% van de huurders in een complex toestemming geeft.

Huurcommissie

De huurcommissie is een onafhankelijke instantie die klachten over de huurprijs behandelt. Tevens bemiddelt de huurcommissie bij onenigheid tussen huurder en verhuurder over huuraanpassingen of bepalingen in de huurovereenkomst. De huurcommissie beoordeelt of bezwaar van een huurder tegen een huurverhoging terecht is en zal tevens hierover een uitspraak doen. Een uitspraak van de huurcommissie is bindend voor beide partijen. Mocht een van beide partijen het niet eens zijn met deze uitspraak dan kan er binnen twee maanden bezwaar worden aangetekend bij de kantonrechter. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Huurcommissie, postbus 16495, 2500 BL Den Haag, telefoon 1400 (lokaal tarief). U kunt bellen op werkdagen van 08.00 tot 20.00 uur. Of zie www.huurcommissie.nl.

Betalingsproblemen

Wanneer u door omstandigheden niet in staat bent om op tijd uw huur te betalen, kunt u contact opnemen met onze afdeling Huuradministratie-Inning. Hij/zij gaat samen met u kijken of er een betalingsregeling kan worden getroffen. De gemaakte afspraken over uw betalingsregeling worden schriftelijk vastgelegd. U kunt ook contact opnemen met de Stadsbank. Zij kunnen u helpen bij financiële problemen. Wanneer u een bijstandsuitkering heeft, kunt u zich tevens wenden tot het Werkplein Activerium, telefoon (055) 580 20 00.

Aanmaning

Wij sturen u een aanmaning als u een huurachterstand heeft en hiervoor geen contact heeft opgenomen met onze afdeling Huuradministratie-Inning. Mocht de betalingsachterstand verder oplopen dan wordt u voor een gesprek uitgenodigd op ons kantoor, of wij bezoeken u thuis. Wanneer wij samen geen nadere afspraken kunnen maken of het is onmogelijk om met u een betalingsregeling te treffen, schakelen we een deurwaarder in om de betalingsachterstand te vorderen. De bijkomende kosten worden bij u in rekening gebracht.

Uit huis zetting

Bij betalingsproblemen zijn wij in uitzonderlijke situaties genoodzaakt de kantonrechter te vragen om de huurovereenkomst met een huurder te ontbinden. In samenwerking met de politie zal de deurwaarder vervolgens de woning ontruimen.

De Goede Woning

Bezoekadres : Sleutelbloemstraat 26
Openingstijden : op werkdagen van 08.00 tot 16.30 uur
Telefoon : (055) 369 69 69
Postadres : Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
E-mail : info@degoedewoning.nl
Internet : www.degoedewoning.nl
IBAN/Bankrekening : NL62BNGH 028.51.39.177

