



Jaaroverzicht 2019



Graag presenteren wij ons jaaroverzicht 2019.

In dit jaaroverzicht kijken we met trots terug op 2019. Een uniek jaar waarin we de positieve resultaten van de periode 2015-2019 vaststelden en onze aanpak bepaalden voor de komende vijf jaar. Dit hebben we uitgewerkt in ons nieuwe ondernemingsplan Samen Buurten. Daarnaast gaven we vorm aan zowel ons reguliere werk als aan verschillende projecten.

Klanttevredenheid is voor ons een belangrijk thema. Afgelopen jaar lieten we, naast onze maandelijkse metingen, ook een tweejaarlijkse onderzoek uitvoeren. In 2020 hopen we de tevredenheid van onze huurders nog verder te verbeteren. Begin 2019 namen wij een nieuw klantportaal binnen onze website in gebruik. Inmiddels activeerden bijna 1.700 huurders hun account. Met deze online mogelijkheid hopen we onze klanten nog meer van dienst te kunnen zijn.

Dit jaar investeerden we opnieuw veel in onderhoud, renovatie, nieuwbouw en verduurzaming. Alle woningen aan de Eendenweg zijn opgeleverd. Daarnaast startten we met de bouw bij het Westenenkerpark en de voorbereidingen voor ons project aan de Imkersplaats. In 2019 verduurzaamden we maar liefst 1.050 woningen. Hiermee droegen we bij aan het verlagen van de woonlasten. Ook ons eigen kantoor hebben we voorzien van zonnepanelen. Zo verlagen we onze bedrijfslasten en leveren we een positieve bijdrage aan het milieu.

Eind 2019 bestond onze verhuurvoorraad uit bijna 8.000 woningen. Veruit het grootste gedeelte (95%) hiervan behoort tot het sociale segment.

Begin 2019 ontvingen we de resultaten van onze visitatie. De visitatiecommissie concludeert dat we op alle onderdelen stappen hebben gezet. Onze prestaties op het gebied van betaalbare woonlasten, huisvesting voor bijzondere doelgroepen en leefbaarheid in de wijken zijn verbeterd. De Goede Woning zet zich dan ook nadrukkelijk in voor lage woonlasten door huren betaalbaar te houden en te investeren in duurzaamheid. Door in nauw contact te staan met onze huurders, staan we ook positief bekend om onze betrokkenheid bij wijken.

Ik ben dankbaar dat we zo waardevol kunnen zijn voor onze bewoners. Dit zou niet mogelijk zijn geweest zonder de goede samenwerking met huurdersbelangenvereniging De Sleutel, collega-corporaties, gemeente en maatschappelijke organisaties. Samen staan we voor goed en betaalbaar wonen in Apeldoorn. Graag wil ik dan ook iedereen bedanken die hieraan een bijdrage heeft geleverd.



Krista Walter
Directeur – Bestuurder

Jaaroverzicht De Goede Woning 2019

Woningaantallen en verhuureenheden



7.867
woningen

Aantal woningen:
DAEB 7485 (95,1%)
Niet-DAEB 382 (4,9%)



8.879
verhuureenheden

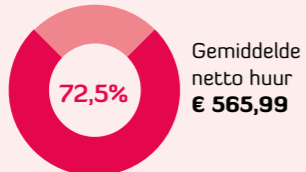
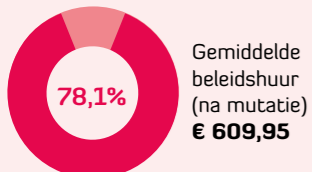
Huurverhoging

De huren van onze woningen
zijn gemiddeld met

1,4% gestegen



Huurbeleid

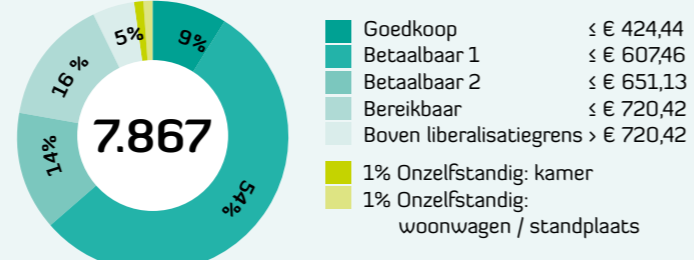


Nieuwe huurovereenkomsten



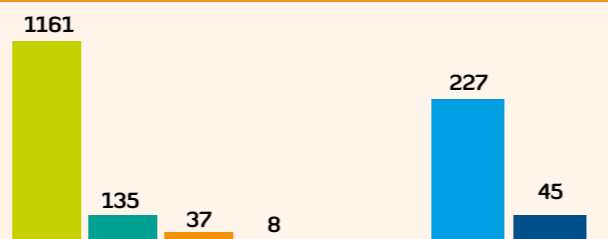
Percentage
8,1%

Huur



Naast deze woningen hebben we ook 157 eenheden in de intramurale zorg.

Huurbemiddeling, woonfraude, overlast



Huurbemiddeling:
 - Betalingsregelingen: 135
 - Huisbezoeken: 37
 - Sociaal Wijkteam / Stimenz: 8
 - Gemeente Apeldoorn: 8

Overlast: 227 meldingen

Woonfraude: 45 meldingen

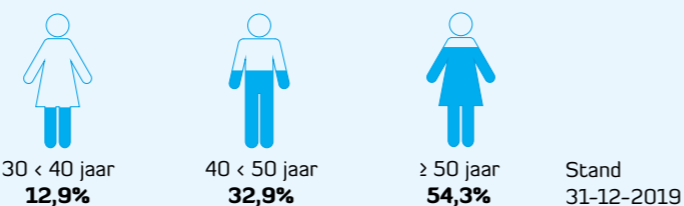
Bijzondere doelgroepen



Medewerkers

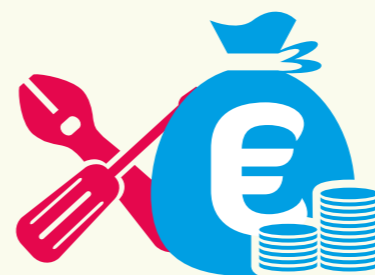


Leeftijdsopbouw medewerkers



Kasstroom investeringen en onderhoud

€ 30 miljoen



€ 7.514.000
Woningverbeteringen

€ 998.000
Nieuwbouw

€ 3.787.000
Aankopen (Koopgarant)

€ 438.000
Overige investeringen (bedrijfsmiddelen)



€ 7.543.000
Dagelijks onderhoud

€ 2.365.000
Reparatiekosten

€ 5.178.000
Mutatieonderhoud

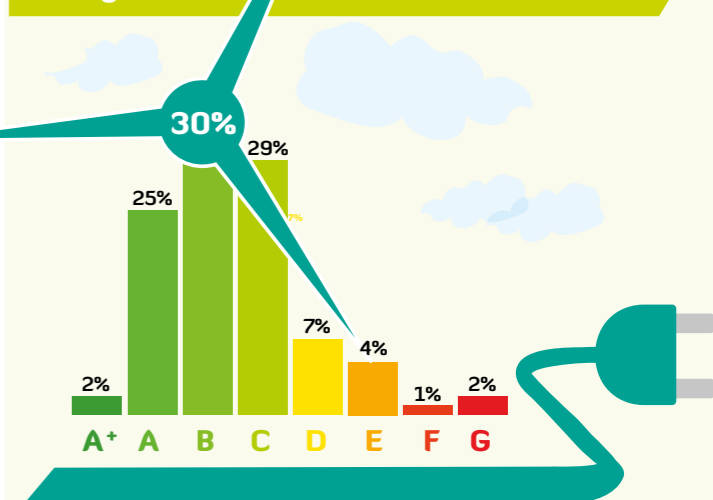


€ 9.955.000
Planmatig onderhoud

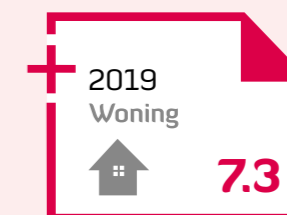
€ 1.485.000
Contractonderhoud

€ 8.470.000
Planmatig onderhoud

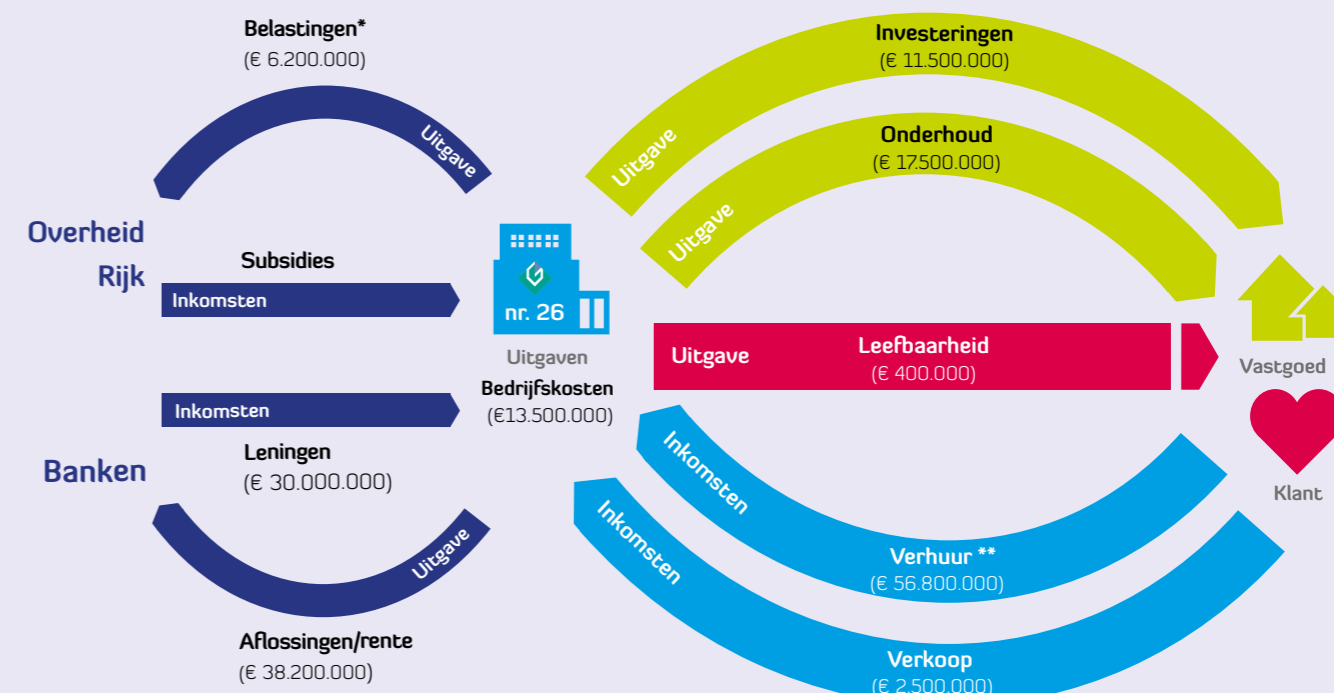
Energielabels



Tevredenheid huurders



Inkomsten / uitgaven



* Inclusief heffingen
** Inclusief overige bedrijfsopbrengsten



Goede Woning



Goed Wonen



Goede Prijs



De Goede Woning
 Sleutelbloemstraat 26
 Postbus 468
 7300 AL Apeldoorn
 T > [055] 369 69 69
 E > info@degoedewoning.nl
 W > www.degoedewoning.nl

DE GOEDE  WONING



Goede Woonomgeving