



Jaaroverzicht 2020



Graag presenteren wij ons jaaroverzicht 2020

2020 was een bewogen jaar. De coronacrisis had grote impact op onze bedrijfsvoering. Onze medewerkers werkten voor een belangrijk deel vanuit huis, zeker tijdens de periodes van lockdown. Dat beperkte de omgang met onze klanten. De dienstverlening stond soms onder druk, maar we wisten deze altijd gaande te houden. Samen met onze medewerkers hebben we vooral gekeken naar wat wél mogelijk was. Dit vertaalt zich in het kunnen vasthouden van de door ons ingeslagen weg in ons ondernemingsplan 'Samen Buurten' en geeft een gevoel van trots op alle collega's. Iedere dag werken we aan onze missie en dragen dat ook uit: een bijdrage leveren aan goed en betaalbaar wonen in Apeldoorn, ook wanneer het moeilijk is. Een samenvatting van onze resultaten brengen we graag voor u in beeld in dit jaaroverzicht 2020.

Natuurlijk kregen ook onze klanten te maken met de effecten van de coronapandemie. We hebben geprobeerd hier zo goed mogelijk op in te spelen. Zo gaven we persoonlijke aandacht waar nodig én mogelijk. We werken met mensen, waarvan een deel ook extra kwetsbaar is. We stelden onszelf dan ook regelmatig de vraag: "Wat kunnen wij juist nu betekenen?". Zo staken onze buurtbeheerders oudere bewoners een muzikaal hart onder de riem en stelden we de jaarlijkse huurverhoging met een paar maanden uit om onze huurders net iets meer ruimte te bieden. We riepen mensen nadrukkelijk op om aan de bel te trekken wanneer ze als gevolg van de coronacrisis hun huur niet meer konden betalen, om zo samen naar goede oplossingen te kijken.

Een andere markante ontwikkeling afgelopen jaar was het afscheid van directeur-bestuurder Krista Walter. Na elf jaar goed en belangrijk werk te hebben verricht in Apeldoorn, namen wij met veel dank afscheid van haar. Ondergetekende nam met plezier het spreekwoordelijk stokje over om dit mooie werk voort te zetten.

Juist in dit bewogen jaar ben ik extra dankbaar voor de dingen die we met elkaar hebben bereikt voor onze bewoners. Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de waardevolle samenwerking met huurdersbelangenvereniging De Sleutel, de collega-corporaties, de gemeente en maatschappelijke organisaties.



Ik wil dan ook iedereen bedanken voor alle inzet en bijdragen in 2020!

Rob van Beek
Directeur-bestuurder a.i.

Jaaroverzicht De Goede Woning 2020

Woningaantallen en verhuureenheden



7.892
woningen

Aantal woningen:
DAEB 7.516 (95,2%)
Niet-DAEB 376 (4,8%)

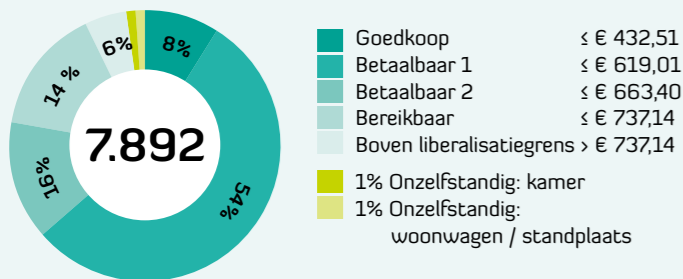


8.902
verhuureenheden

Nieuwbouw, verkopen, terugkopen



Huur



Naast deze woningen hebben we ook 157 eenheden in de intramurale zorg.

Jaarlijkse huuraanpassing

De huren van onze woningen zijn gemiddeld met

1,9% gestegen



Nieuwe huurovereenkomsten

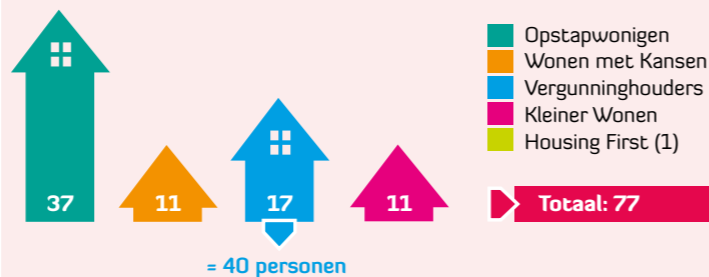


Toewijzingen sociale huurwoningen

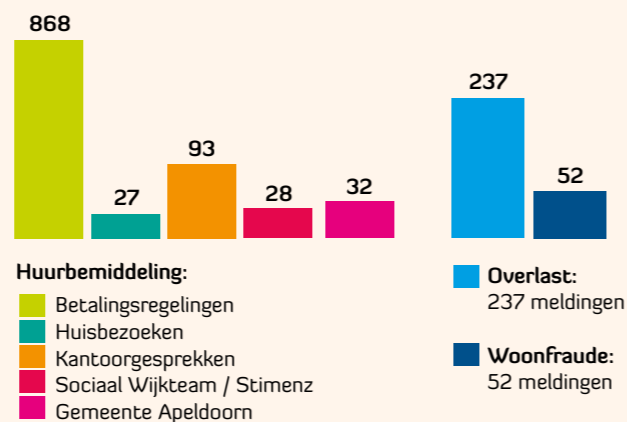
Doelgroep (≤ € 39.055)	Percentage
Verruimde doelgroep (€ 39.055 - ≤ € 43.574)	6%
Geen doelgroep (> € 43.574)	1%

Passend toewijzen	Percentage	Huurklasse	Percentage
Passend	99%	Goedkoop	14%
Niet passend	1%	Betaalbaar 1	46%
		Betaalbaar 2	17%
		Bereikbaar	23%

Bijzondere doelgroepen



Huurbemiddeling, woonfraude, overlast



Van de 16 vonnissen zijn 5 woningen ontruimd. Door corona is dat lager dan normaal.

Investerings en onderhoud



€ 4.692.000
Woningverbeteringen

3.954.000 Energetische woningverbeteringen
€ 738.000 Overige woningverbeteringen



€ 6.379.000
Dagelijks onderhoud

€ 2.291.000 Reparatiekosten

€ 4.088.000 Mutatieonderhoud

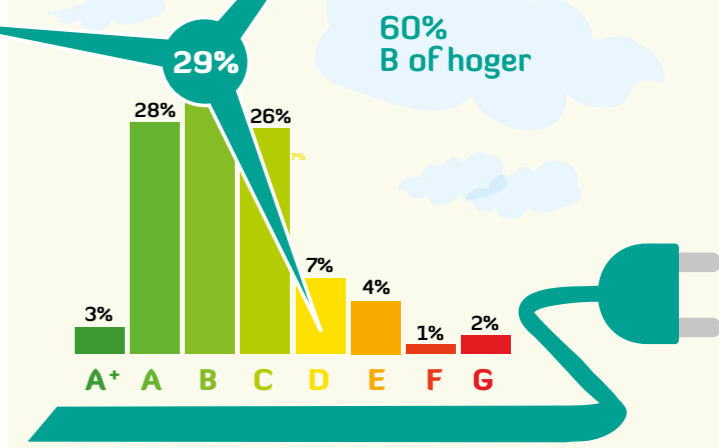


€ 9.043.000
Planmatig onderhoud

€ 1.592.000 Contractonderhoud

€ 7451.000 Planmatig onderhoud

Energielabels



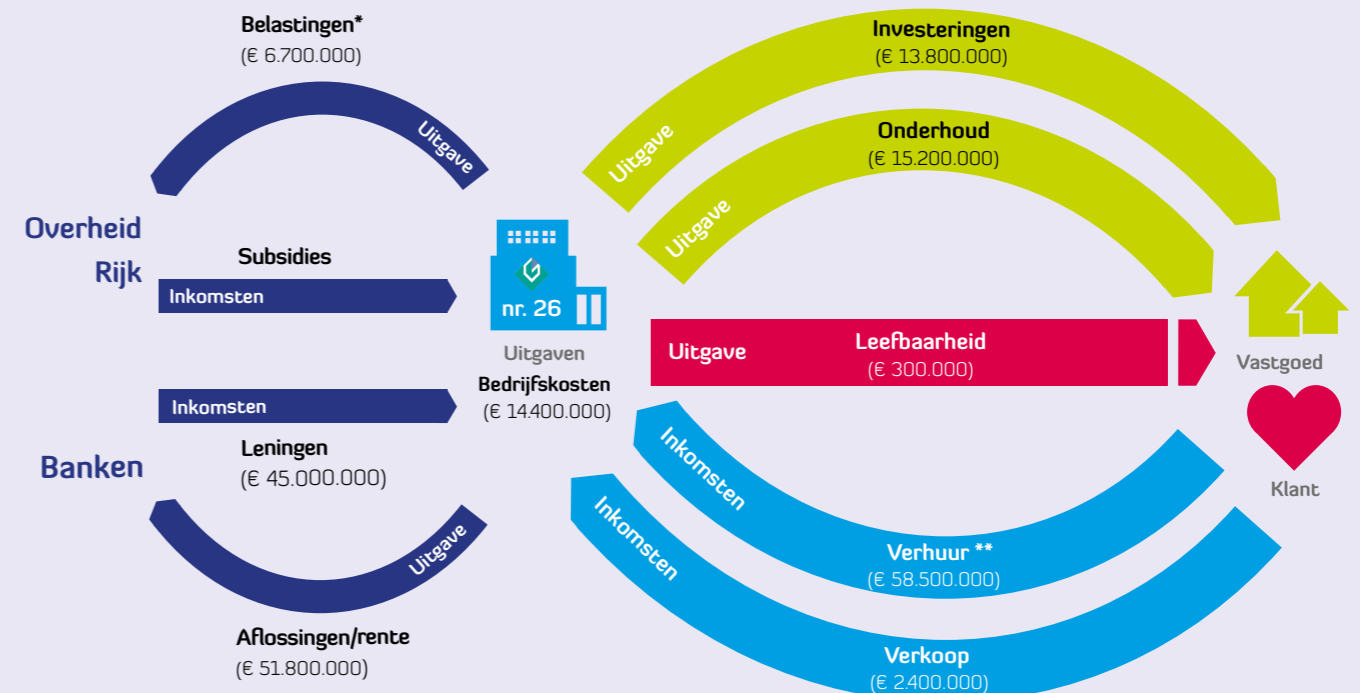
Tevredenheid huurders



Medewerkers



Inkomsten / uitgaven



* Inclusief heffingen

** Inclusief overige bedrijfsopbrengsten



Goede Woning



Goed Wonen



Goede Prijs



De Goede Woning

Sleutelbloemstraat 26
Postbus 468
7300 AL Apeldoorn

T > [055] 369 69 69

E > info@degoedewoning.nl

W > www.degoedewoning.nl



Goede Woonomgeving

