

NIEUWSBRIEF

RGS SAMENWERKINGSPARTNERS



DE EERSTE NIEUWSBRIEF

Dit is de eerste nieuwsbrief van en voor alle medewerkers van de RGS samenwerkingspartners Talen, Hemink, Nijhuis/Wolters v.o.f. en Wooncorporatie De Goede Woning.

In deze nieuwsbrief delen we wat er speelt binnen de samenwerking. Denk aan updates, interessante weetjes, wijzigingen en het voorstellen van nieuwe collega's. Zo blijven we goed op de hoogte van elkaar en versterken we samen de samenwerking.

De nieuwsbrief komt twee keer per jaar uit.

Heb je iets te delen over de samenwerking? Neem dan even contact op met jouw collega van communicatie.

NIEUWSBRIEF

INHOUD

Artikel RGS - Aedes

Jaarplan 2026

Even voorstellen Heidi

Wijziging proces

Terugblik kennisbezoek

Even voorstellen
Gerben en Bas

Agenda

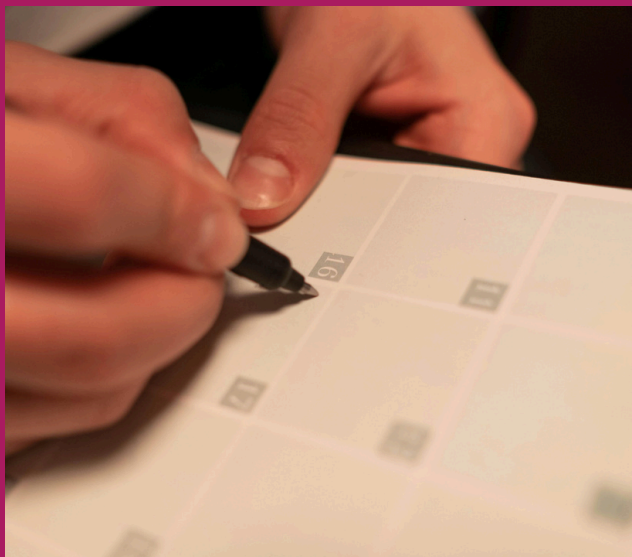
EFFICIËNTIE EN SAAMHORIGHEID BIJ RGS: ZO WERKT HET IN DE PRAKTIJK

Marloes Vinken van De Goede Woning en Koen Bunschoek van Talen Vastgoedonderhoud delen hun ervaringen met Resultaatgericht Samenwerken.

Ze laten zien hoe vertrouwen, een brede scope en duidelijke rollen zorgen voor voorspelbaar onderhoud en minder faalkosten.

Ontdek hoe deze samenwerking leidt tot meer werkplezier, tevreden huurders en ruimte voor innovatie.

LEES MEER



JAARPLAN 2026

Het jaarplan voor 2026 is vastgesteld. In dit plan zijn onze gezamenlijke doelen opgenomen voor het komende jaar, met als belangrijkste ambitie:

De ketensamenwerking verder versterken en optimaliseren.

De doelstellingen zijn vastgesteld uit onder andere evaluaties en de verschillende sessies van 2025. Tijdens deze momenten hebben projectteams hun ervaringen, knelpunten en ideeën gedeeld. Deze input vormt de basis voor de koers die we in 2026 met elkaar gaan volgen.

De focus ligt dit jaar vooral op “in proces komen”: Er samen voor zorgen dat we werken volgens de vastgestelde stappen van het proces. We werken met duidelijke en goed op elkaar afgestemde werkwijzen, rollen en verantwoordelijkheden. Daarnaast besteden we veel aandacht aan de financiële kaders.

Om de doelen uit het jaarplan verder uit te werken, starten er ook verschillende werkgroepen. In de werkgroepen werken collega's van de verschillende partners samen aan concrete thema's en verbeteringen binnen de samenwerking. Denk hierbij aan het optimaliseren van werkprocessen. Wanneer je deelneemt aan een werkgroep, ben je hier al over geïnformeerd of word je nog benaderd door je regisseur. Met dit jaarplan zetten we een mooie stap richting meer structuur en samenhang in de keten samenwerking. De komende periode geven we hier met elkaar verder invulling aan.

EVEN VOORSTELLEN

HEIDI - TALEN

BEWONERSBEGELEIDER

Sinds januari werk ik met veel plezier bij Talen Vastgoedonderhoud als bewonersbegeleider. Hiervoor heb ik als communicatieadviseur bij een grote bouwonderneming gewerkt. Ik miste echter de praktijk en wilde dichterbij de projecten zitten, in de wijk, maar vooral dichterbij de mensen achter de voordeur. Ik zie mijn rol binnen de samenwerking als 'verbinder' tussen De Goede Woning, het project-/uitvoeringsteam én de bewoners.

Wat mij aanspreekt, is dat we het echt samen doen. Je kijkt met elkaar naar wat nodig is voor het project én voor de bewoners. Voor mij zijn betrouwbaarheid, open communicatie en met elkaar in contact blijven heel belangrijk. De bewonersavond van Sprengendorp vond ik daarin ook heel waardevol.

Samen met de bewonerscommissie en met medewerkers van De Goede Woning konden we vragen van bewoners open en eerlijk

beantwoorden.

Dat zorgt niet alleen voor duidelijkheid, maar ook voor vertrouwen. Je merkt dat bewoners zich serieus genomen voelen in het proces.

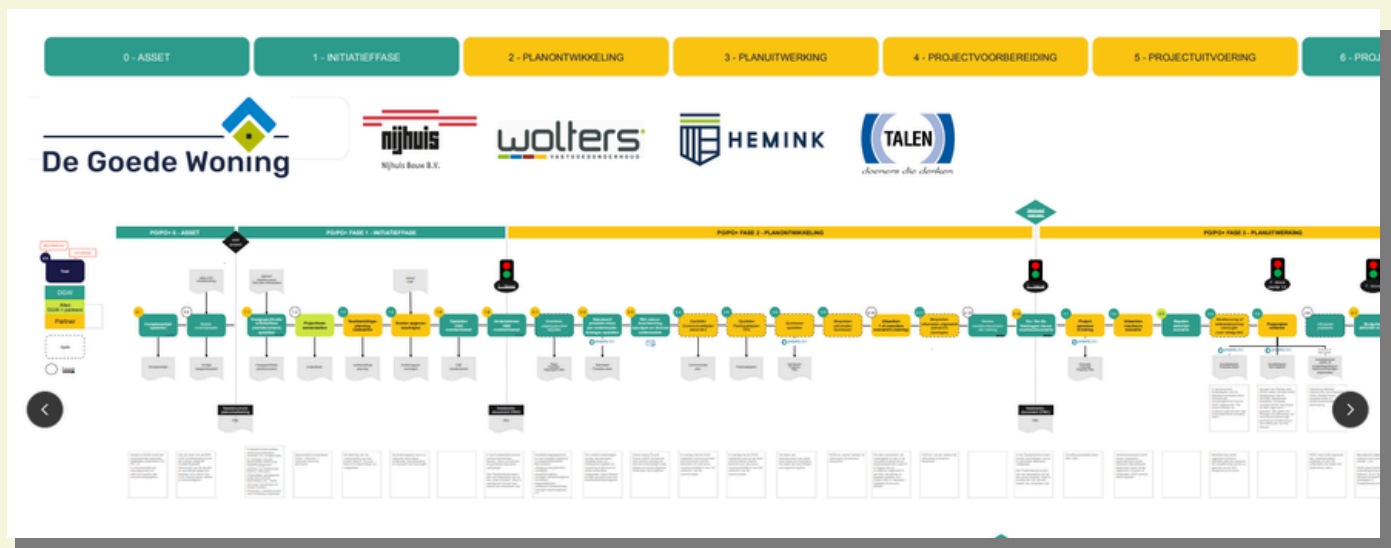
Het contact met de mensen achter de voordeur maakt dit werk voor mij echt bijzonder. Je merkt direct wat er speelt en wat een project voor bewoners betekent. Ik krijg energie van samenwerking die goed loopt en van persoonlijke communicatie die helpt om mensen mee te nemen en vertrouwen te geven. Zo ben ik samen met Dietrik op pad geweest om bewoners die nog zorgen hadden, persoonlijk te spreken en draagvlak op te halen voor het project Daalakker. Juist in dat persoonlijke contact kun je luisteren en vertrouwen opbouwen.



Ik kijk ernaar uit om de projecten en de samenwerking in de praktijk nog beter te leren kennen. Ook bijzonder om het project Sprengendorp samen met Ellen op te pakken. In het verleden mocht ik al eerder met haar samenwerken. Mooi om weer samen aan de slag te gaan. Omdat ik relatief nieuw ben, is er voor mij nog veel te ontdekken en kijk ik ernaar uit om steeds meer van betekenis te zijn in de verbinding tussen bewoners, collega's en partners.

Heb je nog vragen of wil je nog meer over mij weten? Bel of mail mij gerust.

VERBETERINGEN IN HET PROCES



In 2025 heeft bij De Goede Woning een sessie planontwikkeling plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst is met elkaar het bestaande proces doorgenomen. Daarbij kwamen verschillende wensen voor verbeteringen naar voren, ook bleek dat er op sommige onderdelen onduidelijkheid bestond over de stappen in het proces en wat daar in de praktijk precies mee wordt bedoeld.

De opgehaalde verbeterwensen zijn onderverdeeld in 3 categorieën: hoog, midden en laag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het duidelijker vaststellen van de basiskwaliteit van De Goede Woning. En het eerder in het proces realiseren van een proefwoning, zodat keuzes en uitgangspunten eerder en beter bepaald kunnen worden. Het verbeterde proces wordt binnenkort met iedereen gedeeld. Zo werken we stap voor stap aan een proces dat steeds beter aansluit bij de praktijk en de behoeften.



TERUGBLIK KENNISBEZOEK

Op 5 maart hadden we een leuke en inspirerende sessie, dit keer georganiseerd door Nijhuis. Zij namen ons mee in de verduurzamingswerkzaamheden en het planmatig onderhoud in C0511 in Kerschoten.

Er ontstond een mooie samenwerking en uitwisseling over het gebruik van verschillende tools, zoals Cobee en Kyp. Door ervaringen en inzichten te delen, leerden we van elkaar en kregen we beter beeld van hoe deze tools elkaar kunnen versterken in de praktijk.

Na de rondgang op de bouw sloten we af met een heerlijke lunch. Nijhuis bedankt voor de organisatie!

Hemink organiseert het volgende kennisbezoek. Op 16 juni bezoeken de bewonersconsulenten en uitvoerders hun verduurzamingsproject Staatslieden.

EVEN VOORSTELLEN

GERBEN - DE GOEDE WONING PROJECTLEIDER

Mijn naam is Gerben Laurens en ik ben sinds 1 april in dienst als projectleider. Als projectleider binnen de Goede woning ben ik verantwoordelijk voor het totaalproces voor wat betreft het onderhoud.

Ervoor zorgen dat we het proces volgen. Dit gaat dan om het planmatig onderhoud, de energetische maatregelen en de badkamer, keuken en toiletrenovaties (of het zijn combinaties daarvan) en net als in de film zorg ik ervoor als regisseur dat het een goed einde is met tevreden huurders en ook collega's (zowel de interne en externe).

Wat ik belangrijk vind aan het werken binnen de ketensamenwerking is dat we ook echt samen moeten werken. Je kunt het niet alleen!

Open en transparant zijn is dan ook erg belangrijk en een voorwaarde als je dit wil laten slagen.

Als ik een werk heb afgerond waarin uiteindelijk iedereen tevreden is, daar krijg ik energie van!



Het contact met mensen en daadwerkelijk zien waar ik mee bezig ben is ook erg belangrijk voor mij. Ik kan niet alleen maar bezig zijn vanaf een beeldscherm 😊.

Nog veel meer te leren van het proces resultaat gericht samenwerken en iedereen hierin mee te krijgen. Want dat kan af en toe best lastig zijn.

Maar vooral veel werkplezier!

BAS - DE GOEDE WONING PROJECTLEIDER

Mijn naam is Bas Lobert, 41 jaar, woon in Beekbergen samen met mijn vrouw en 2 dochters. Ik ben projectleider vastgoed bij DGW. Binnen de ketensamenwerking zorg ik ervoor dat projecten van initiatief tot oplevering soepel verlopen hierbij stuur ik op samenwerking, transparantie en continue verbetering van processen. We moeten dezelfde doelen voor ogen hebben en de afspraken moeten helder zijn zodat projecten efficiënt en succesvol worden uitgevoerd.

Ik krijg veel energie van het samenwerken met verschillende partijen en het realiseren van mooie resultaten.

Het is toch mooi wanneer we gezamenlijk uitdagingen weten op te lossen en een project succesvol af te ronden?!

Voor mij vormen vertrouwen, open communicatie en wederzijds respect de basis van een goede samenwerking. Ik vind het belangrijk dat verwachtingen duidelijk zijn en dat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor het gezamenlijke resultaat. Door gebruik te maken van elkaars kennis en expertise kunnen we betere keuzes maken.

Ik kijk ernaar uit om samen met de ketenpartners mooie projecten te realiseren en verdere stappen te maken in het verbeteren van processen.



AGENDA

2 juli - Zomerborrel.

Locatie: Kantoor De Goede Woning.

Inspiratie bouwbezoeken

16 juni - Georganiseerd door Hemink

Datum volgt - Georganiseerd door Talen

