

Samen werken aan goed wonen

Onze organisatie

De Goede Woning is er voor een brede doelgroep in Apeldoorn. We bieden aan ruim 8000 huishoudens een betaalbare en kwalitatief goede woning. Niet alleen in het sociale segment, maar ook in het middensegment. Wij zetten ons samen met anderen in voor meer sociale verbinding in buurten en wijken. Bovendien laten wij ons sociaal hart kloppen voor onze huurders, samen met onze netwerkpartners ondersteunen we hen waar nodig.

Als sociaal betrokken wooncorporatie staan wij voor samen werken aan goed wonen. Samen verder buurten is de rode lijn in ons kompas. Samen zien en bereiken we meer én versterken we elkaar. Samen verder buurten doen we buiten, maar ook binnen. We investeren in een organisatiecultuur waarbinnen verschillende mensen vertegenwoordigd zijn en zich thuis voelen. Daarnaast stimuleren we eigenaarschap en brengen talenten en energie van medewerkers in ontwikkeling.



De Goede Woning is voor de afdeling Klant op zoek naar een nieuwe collega voor de functie van:

Technisch Consulent

(36 uur per week)

De afdeling Klant bestaat uit ongeveer 20 specialisten, verdeeld over de teams KlantSERVICE, Verhuur, Servicefondsen en het team Technisch Consulenten. Daarnaast heeft afdeling Klant een opgavemanager in huis voor alle Klant gedreven opgaves.



Het werk

Binnen de afdeling Klant zijn we op zoek naar een Technisch Consulent. Als Technisch Consulent voer je de complexere woninginspecties uit, beoordeel je de technische staat van woningen en ZAV's (Zelf Aangebrachte Voorzieningen). Daarnaast ga je op pad naar onze huurders als zij een reparatieverzoek hebben. Je vertaalt de opname in technische opdrachten naar onze aannemers en controleert de uitvoering samen met onze aannemers.

Natuurlijk behoort de administratieve verwerking van de afspraken en het tijdig reageren op technische huurdersvragen bij je functie. Passende service bieden is je tweede natuur. Niet alleen heb jij dienstverlening en klanttevredenheid van de huurders hoog in het vaandel staan, je staat ook stevig in je schoenen. Je wordt bovendien enthousiast van ingewikkelde technische puzzels in onze complexen en weet deze op een klantgerichte manier op te lossen. Een fijn thuis start voor de huurder bij jou!



Wat vragen wij

- Je bent bekend met kaders zoals de WoningWet, bouwkundige wet- en regelgeving, ZAV en complexbeheerplannen
- Je hebt HBO werk- en denkniveau, ervaring in de volkshuisvesting is een pré
- Je beschikt over de nodige overtuigingskracht, zit klantgericht werken in je bloed en heb jij je administratie op orde
- Je beschikt over goed technisch inzicht door een bouwkundige achtergrond (studie en/of werkervaring)
- Je toont eigenaarschap, bent besluitvaardig, werkt makkelijk samen en durft door te pakken
- Ook van maatwerk leveren krijg jij energie

Dit bieden wij

- Een uitdagende, afwisselende baan in een dynamische organisatie die volop in ontwikkeling is
- Een professionele en informele werkomgeving
- Salarisschaal H met een max. salaris van € 5017,- van de CAO Woondiensten, afhankelijk van kennis en ervaring
- Mogelijkheid tot (deels) thuiswerken en een thuiswerkvergoeding
- Een persoonlijk ontwikkelingsbudget van € 900,- per jaar zodat jij je kunt blijven ontwikkelen
- Een arbeidsovereenkomst van 1 jaar, bij gebleken geschiktheid ontvang je een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd
- Reis je met het OV? Dan vergoeden wij deze kosten volledig
- Een uitstekende pensioenregeling

Herken je jezelf in deze vacature?

Laat het ons dan weten! Stuur je motivatie met curriculum vitae per e-mail naar: werkenbij@degoedewoning.nl. We beoordelen sollicitaties doorlopend en gaan snel in gesprek met geschikte kandidaten! Wacht dus niet te lang met solliciteren.

Heb je inhoudelijke vragen over deze functie? Neem dan contact op met Ilona Bernds en op telefoonnummer: 055 - 369 69 69.

Een positieve verklaring omtrent gedrag (VOG) is vereist bij indiensttreding. Als uitgangspunt voor onze sollicitatieprocedures hanteren wij de NVP Sollicitatiecode.

Onze kernwaarden

Naar voren
stappen



Ertoe doen



Voor en met
onze huurders

