



Jaaroverzicht 2024



Terugblik op 2024: Samen verder buurten

2024 was het tweede jaar van ons kompas 'Samen verder buurten', dat is opgesteld voor de periode van 2023 tot en met 2027. In deze samenvatting vind je de belangrijkste cijfers en prestaties van 2024. Bekijk voor meer details en achtergrond onze jaarstukken 2024 op de site. Hieronder alvast een greep uit onze prestaties van afgelopen jaar die ik graag wil benadrukken:

- We leverden de eerste nieuwe H-flat op en sloopten appartementen voor toekomstige nieuwbouw. Er is veel energie gestoken in de voorbereiding van diverse nieuwbouwplannen. En we voerden een scan uit om te kijken naar andere manieren van woningen toevoegen, bijvoorbeeld door op te toppen.
- Onze woningen zijn verder verduurzaamd en ons doel van gemiddeld label B is ruim gehaald. We troffen voorbereidingen voor het warmtenet in Kerschoten en startten een participatietraject voor een warmtenet in de Maten.
- We zijn gebiedsgericht gaan werken, waarbij medewerkers in gebiedsteams samenwerken voor een integrale aanpak. Dit wordt goed opgepakt en omarmd door collega's.
- Onze dienstverlening is verbeterd met een nieuw klantvolgsysteem, waardoor huurders sneller en beter geholpen worden. De klantenservice kan nu de meeste vragen direct beantwoorden.
- Qua digitalisering zetten we stappen, waaronder een digitaal postsysteem en een succesvolle campagne voor het huurdersportaal.
- Samenwerking is essentieel voor ons. Intern via onze 'cirkel van samenwerking' en extern met diverse organisaties, zoals bij de flexwoningen in Dubbelbeek met Ons Huis en de Woonmensen.

Met een goed gevoel kijk ik terug op 2024. Op de inzet van alle collega's en huurdersbelangenvereniging De Sleutel. En op de vele samenwerkingen met de meest uiteenlopende organisaties. Samen hebben we mooie resultaten behaald en ik ben trots op wat we hebben bereikt.



Rob van Beek
Directeur-bestuurder



De Goede Woning

Sleutelbloemstraat 26

Postbus 468

7300 AL Apeldoorn

T > [055] 369 69 69

E > info@degoedewoning.nl

W > www.degoedewoning.nl



De Goede Woning

