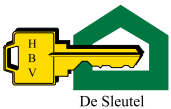


STERK

- > Cruyff Court Plus
Sprenkelaar geopend
- > Wonen in De Steenbeek
- > Verduurzamen
hoogbouw Metaalbuurt



Middenkatern
De Sleutel

WoonMagazine

STERK

> Inhoud

- | | | | |
|-----------|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 3 | Column Rob van Beek | 11 | Projecten |
| 4 | Nieuws van De Goede Woning | 13 | Binnenstebuiten |
| 10 | Kinderrubriek | 14 | Parels van Apeldoorn |
| | | 15 | Project uitgelicht |
| | | 17 | Woontips en lifestyle |
| | | 18 | Woontips Klantenservice |
| | | 20 | Vrije tijd en ontspanning |



Middenkatern
De Sleutel

Sterk

Het is alweer half maart en het voorjaar breekt aan. De donkere wintermaanden liggen achter ons en de natuur komt tot leven. De eerste lammetjes zijn eind januari al geboren en buiten bloeien de bloembollen vrolijk. Wat is de natuur toch sterk.

En STERK is het thema van dit WoonMagazine. Geïnspireerd door de natuur. Want als je je sterk voelt, gaat het goed. Je voelt je (veer)krachtig en hebt energie. We gunnen het iedereen om sterk te zijn. Natuurlijk ook onze huurders. En is dat even niet het geval, dan zijn we er graag voor je.

In BinnensteBuiten lees je het interview met Erik. Hij zet zich samen met zijn partner sterk in voor de leefbaarheid in de buurt. Jaarlijks wordt er van alles georganiseerd en de saamhorigheid in de buurt is super. Het idee van Samen #GOEDE buurten bouwen uit ons kompas sluit daar naadloos op aan.

Heb jij goede ideeën voor jouw buurt? Lees op pagina 11 hoe wij dat financieel ondersteunen via Buurtwensen. Met trots kijken we terug op de opening van Cruyff Court Plus Sprenkelaar. Een prachtige plek om meer te sporten en te bewegen. Om sterk te worden.

Natuurlijk lees je ook over projecten waar we aan werken. De karakteristieke school in Ugchelen - De Steenbeek - wordt omgebouwd tot woongebouw. Er komen 10 nieuwe woningen op het schoolplein. Allemaal voor sociale huur. Meer mensen een #GOEDE woning.

We blijven verduurzamen. In de Metaalbuurt zijn we aan de slag met 184 appartementen. Een enorme klus die we graag uitlichten. Op pagina 15 lees je hoe dat in zijn werk gaat. Als alles klaar is, hebben alle appartementen energielabel A. Een grote sprong vooruit!

In het middenkatern vind je Sleutelwoord van De Sleutel met hun nieuws. En verder tal van tips voor een schoon huis, handige apps en gezellige uitjes. Veel leesplezier en ik wens je fijne Paasdagen en een mooi voorjaar.

Rob van Beek
Directeur - bestuurder



> Colofon

WoonMagazine is een uitgave van De Goede Woning
Eindredactie: Sara Haas en Gertrude Posthuma
Redactieadres: Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69 - E-mail: info@degoedewoning.nl
Fotografie o.a.: Dirk Jansen - Vormgeving: Rond Communicatie



> Cruyff Court Plus Sprenkelaar geopend

Op de plek waar eerder het Cruyff Court Zevenhuizen was, is vorig jaar Cruyff Court Plus Sprenkelaar geopend. Bij het bedenken van dit veld zijn de wensen en behoeften van de buurtbewoners en jeugd meegenomen.

Het Cruyff Court Plus heeft als doel om jonge mensen te stimuleren meer aan sport en beweging te doen. Sport is ook goed voor de ontwikkeling. Je leert respect voor elkaar te hebben en samen te spelen. Dat vind je allemaal terug op het veld, in de 14 regels van Johan Cruyff.

Meerdere partijen

Bij het Cruyff Court Plus zijn meerdere partijen betrokken: gemeente Apeldoorn, Johan Cruyff Foundation, buurtsportcoaches van Sportservice Apeldoorn, Stimenz en basischolen. Met elkaar zorgen ze voor een sportprogramma voor alle leeftijden. De buurtsportcoach organiseert jaarlijks het school-/straatvoetbaltoernooi en is het eerste aanspreekpunt voor het organiseren van activiteiten.

De Goede Woning is blij met het Cruyff Court Plus Sprenkelaar.

Het is goed voor de leefbaarheid in de buurt en past helemaal binnen een van de pijlers in ons kompas: **samen #GOEDE buurten bouwen**. Geen wonder dat we bij de feestelijke opening ook van de partij waren.



*Van sporten
word je sterker!*



Energie- of huurtoeslag aanvragen, een afspraak maken bij de gemeente of je rijbewijs verlengen: het gebeurt steeds vaker online. Heb je daar moeite mee en wil je graag digitaal handiger worden? Kom dan eens langs bij het Informatiepunt Digitaal Meedoen van het TaalDigiHuis Apeldoorn. Ervaren vrijwilligers beantwoorden je vragen en geven tips waarmee je zelf aan de slag kunt.



SPREEKUR
informatiepunt
DIGITALE OVERHEID

Kijk op www.coda-apeldoorn.nl/ido
voor de actuele openingstijden

Meer weten?
Heb je een vraag of wil je weten
wat het TaalDigiHuis nog meer voor
je kan doen? Bel of mail gerust.
De mensen van CODA helpen
je graag.

> Digitaal meedoen? Het TaalDigiHuis helpt!

Gratis toegang

In CODA en bij een aantal andere locaties worden gratis inloopmomenten gehouden. Iedereen die het lastig vindt om zaken online te regelen, is welkom. Denk bijvoorbeeld aan het aanvragen van een toeslag, het terugvragen van loonheffing of het downloaden en installeren van DigiD of een andere app. Een afspraak maken is niet nodig; je kunt tijdens openingstijden gewoon langskomen.

Locaties & openingstijden

In Apeldoorn vind je een Informatiepunt Digitaal Meedoen in CODA Centrale Bibliotheek, CODA De Maten, Buurthuis Maasstraat, Buurtpalet Orden, De Berkenhove en Gelre ziekenhuizen. Daarnaast zijn er informatiepunten in Beekbergen (De Hoge Weye) en Uddel (Stichting Uddel Samen). Voor de openingstijden kun je kijken op www.coda-apeldoorn.nl/digitaalmeedoen.

Basiscursus Klik & Tik

Kun je niet goed op een computer of laptop werken, maar wil je het wel graag leren? Dan is de gratis cursus Klik & Tik echt iets voor jou. Op www.coda-apeldoorn.nl/klikentik lees je er meer over, maar je kunt ook bellen voor informatie.

Zo kun je TaalDigiHuis CODA bereiken:

- **telefoon:** 055 - 526 85 61
- **e-mail:** taaldigihuis@coda-apeldoorn.nl
- **website:** www.coda-apeldoorn.nl/taaldigihuis





Voorbeelden van
over te nemen spullen:

- vloerbedekking
- gordijnen
- raambekleding
- lampen

> Spullen laten overnemen als je de huur opzegt

Stel, je zegt de huur bij ons op, omdat je gaat verhuizen. Dan krijg je bezoek van een verhuurmakelaar en een aannemer die je woning komen bekijken. Een vooropname, noemen we dat. Tijdens deze vooropname hoor je hoe je de woning moet opleveren. De verhuurmakelaar en de aannemer bespreken daarna wat er nog aan de woning moet gebeuren nadat jij de sleutels hebt ingeleverd. De verhuurmakelaar beoordeelt ook of er spullen zijn die de volgende huurder van je zou mogen overnemen.

Het kan niet altijd

Is er voor de aannemer nog veel werk aan de winkel, bijvoorbeeld omdat keuken, badkamer, toilet en/of plafonds in de woning moeten worden vervangen? Dan is het helaas niet altijd mogelijk om spullen aan te bieden die kunnen worden overgenomen door de volgende huurder. Tijdens de vooropname krijg je daar duidelijkheid over.

Afspraken maken met de nieuwe huurder

Wil je spullen ter overname aanbieden? Dan is het belangrijk dat ze schoon, heel en veilig zijn, en werken zoals het hoort. Als de verhuurmakelaar bij de vooropname heeft

gezegd dat je spullen kunt laten overnemen, kun je met de nieuwe huurder afstemmen of hij/zij dat inderdaad wil (en eventueel voor welke prijs). Samen met de nieuwe huurder noteer je de spullen die worden overgenomen op het overnameformulier dat je tijdens de vooropname hebt gekregen. Daarna wordt het overnameformulier ondertekend door jouzelf en de nieuwe huurder.

Wat als de nieuwe huurder niets wil overnemen?

Wil de nieuwe huurder geen spullen van je overnemen? Dan moet jij ervoor zorgen dat deze spullen weg zijn voordat wij langskomen voor de laatste controle van de woning (de zogenaamde eindopname). De woning moet dan weer helemaal zijn zoals hij was toen jij er kwam wonen.

Wat als de nieuwe huurder nog niet bekend is?

Is er bij de eindopname nog geen nieuwe huurder bekend? Overleg dan met de verhuurmakelaar. In principe lever je de woning dan leeg op en kun je geen spullen laten overnemen. Maar soms is het in overleg wel mogelijk.

> Wat doe je als je last hebt van je burenen?

Het kan zijn dat je overlast van je burenen ervaart. Wat kun je in dat geval het beste doen en hoe werkt het allemaal? We laten het zien aan de hand van drie vragen en antwoorden.

Ik ervaar overlast en heb een melding bij De Goede Woning gedaan. Wat gebeurt er met mijn melding?

Heb je een melding gedaan via de mail, onze website of per brief? Dan nemen we binnen tien dagen contact met je op. Als je overlast hebt van een buurman of buurvrouw, vragen wij je altijd om eerst zelf met de buur contact op te nemen of buurtbemiddeling in te schakelen. Behoeftte aan tips voor hoe je zo'n gesprek het beste aanpakt? Kijk op www.problemenmetjeburen.nl. Daar vind je ook informatie over buurtbemiddeling.

Wanneer neemt De Goede Woning contact op met de burenen?

Heb je zelf al contact gehad met de burenen en/of heb je buurtbemiddeling ingeschakeld en heeft dat allemaal niet geholpen? Laat het ons weten, dan nemen wij contact op met de burenen. Bij langdurige overlast vragen we je bij te houden wanneer er overlast is, hoelang het duurt en om wat voor soort overlast het gaat.



Ik heb het vermoeden dat een buurman/ buurvrouw niet in zijn/haar huis woont. Moet ik dat doorgeven?

Ja, geef altijd aan ons door als je het vermoeden hebt dat er iets niet klopt. Wij controleren je melding, al kan het zijn dat je daar niet meteen iets van merkt. We kunnen privacygevoelige informatie natuurlijk niet delen. Maar weet dat we elke melding serieus onderzoeken. Gewoon blijven doorgeven dus!



> Inboedelverzekering? Aanrader!

Wij adviseren je om een inboedelverzekering af te sluiten. Die heb je nodig als er schade is ontstaan aan jouw inboedel (je eigen spullen) in de woning. Denk bijvoorbeeld aan schade aan je vloer door waterlekkage. Als je een inboedelverzekering hebt, dan kun je de schade daar melden. De verzekeraar zorgt dan voor een snelle afwikkeling. Een inboedelverzekering is ook onmisbaar bij brand in de woning. Heb je geen verzekering, dan krijg je geen vergoeding voor alle nieuwe spullen (vloeren, meubels, apparaten) die je dan nodig hebt. En daar wil je niet aan denken, want de schade loopt in zo'n geval behoorlijk op.

Helaas zien we regelmatig dat mensen geen inboedelverzekering hebben en daardoor in financiële problemen komen. Dat is erg vervelend natuurlijk.

Daarom raden we iedereen aan om een inboedelverzekering af te sluiten!

Iedere derde zaterdag van de maand!

Nieuws van De Goede Woning



Kijk voor meer informatie:
www.zerowasteapeldoorn.com/Heel-Apeldoorn-Schoon/



> Help mee zwerfafval op te ruimen in jouw buurt

Een opgeruimde buurt zorgt voor een fijne leefomgeving. Dat vinden we belangrijk. Op 16 maart is het de Landelijke Opschoondag. Gemist? Dan is de 'schoonwandeling' van Zero Waste Apeldoorn ook een mooie actie om aan mee te doen.

Elke derde zaterdag van de maand

De 'schoonwandeling' is op elke derde zaterdag van de maand. Vrijwilligers zetten zich dan in voor een schone leefomgeving, bijvoorbeeld door zwerfafval in de woon-

omgeving en in het bos op te ruimen. Er zijn materialen beschikbaar waarmee het afval op een veilige manier kan worden verzameld. Zero Waste werkt samen met Heel Apeldoorn is Rein.

Deze opruimacties worden gehouden in 11 wijken in Apeldoorn. De volgende 'schoonwandelingen' zijn op de zaterdagen 20 april, 18 mei en 15 juni. Wil je meedoen en weten in welke wijken je kunt helpen? Kijk op www.zerowasteapeldoorn.com/Kalender en meld je aan.

> Afval scheiden in alle talen

Als we afval scheiden, zijn de materialen opnieuw te gebruiken. Van plastic-, groente-, fruit- en tuinafval maken we nieuwe producten. Lekker duurzaam!

Door afval thuis te scheiden, zorg je ervoor dat de materialen beter van kwaliteit blijven. Maar hoe ga je afval scheiden als je in een flat of appartement woont? Op YouTube staan filmpjes van afvalverwerker Circulus waarin precies wordt uitgelegd hoe je dat doet. Scan de qr-code en bekijk het filmpje.

Voor nieuwkomers uit andere landen komen de filmpjes ook goed van pas. Als jouw burens het Nederlands nog niet goed kunnen verstaan, deel dan de link naar de website. Zij kunnen zo in hun eigen taal horen en zien hoe afval scheiden hier werkt.



Lege plastic verpakkingen, blikjes en drankpakken gaan bij elkaar...



Lees Simpel

Deze app helpt mensen bij het lezen van ingewikkelde brieven. Zoals brieven van de overheid, zorgverzekeraars of eigenlijk ieder ander bericht. Je scant de brief en krijgt binnen een paar seconden de makkelijke versie. Zo weet je direct wat de afzender je precies wil vertellen.

SuDoBlock

Train je hersens voor een sterk brein met dit spel. Het is een leuke combinatie van Sudoku en houten puzzelspellen. Simpel en toch ook uitdagend. Je kunt uren spelen met dit blokpuzzelspel en de scores delen met vrienden.

Nieuws van De Goede Woning

7 minute work-out

Sterker en fitter in maar 7 minuten per dag. Deze app bestaat uit 12 oefeningen waarmee je al je grote spiergroepen traint. Geen reden meer om niet te sporten, want je kunt het overal doen. Je hebt alleen een stoel, een muur en misschien een sportmatje nodig.



> Drie handige apps

We hebben weer drie handige apps geselecteerd voor je smartphone of tablet. Ze zijn te downloaden via de App Store van Apple en de Android Market van Google. Veel apps zijn gratis, voor sommige moet je betalen, maar dat staat er gelukkig altijd duidelijk bij.

> Blijf mobiel met AutoMobiell!

Heb je geen eigen vervoer maar wil je wel op pad? Dan is AutoMobiell misschien wel dé oplossing. AutoMobiell is een landelijke organisatie waar vrijwilligers - tegen een kleine vergoeding - mensen van A naar B brengen. Bijvoorbeeld om weer eens langs te gaan bij die ene vriend, of voor een bezoek aan de dokter. Voor € 15 per jaar word je lid en je betaalt € 0,35 per kilometer. Meer informatie vind je op www.servicepunt-automobiell.nl. Je kunt ook bellen met 088 - 700 41 00.

Vrijwilligers gezocht!

Heb jij een auto, af en toe tijd en wil je anderen graag helpen? Dan is chauffeur worden bij AutoMobiell misschien wel iets voor jou. Je krijgt een vergoeding per gereden kilometer en natuurlijk dankbare passagiers. Bij AutoMobiell kunnen ze trouwens naast chauffeurs ook vrijwilligers gebruiken voor het opnemen van de telefoon en het inplannen van ritten. Kijk voor meer informatie op www.servicepunt-automobiell.nl.



Het is bijna Pasen. En bij Pasen horen eieren zoeken én een lekker gekookt eitje bij het ontbijt. Deze pagina staat boordevol tips om er een gezellige boel van te maken.

Versieren

Kook de eieren eerst in zo'n 10 minuten hard en laat ze schrikken in koud water. Als ze zijn afgekoeld, kun je er van alles mee doen om ze mooi te maken. Favoriet is nog steeds beschilderen. Gebruik verf op waterbasis van natuurlijke kleurstoffen. Er is speciale eierverf te koop. Soms gaat de kleurstof iets door de schil heen, maar dat kun je prima eten. Met stiften kun je ook prachtige eieren maken.



Kinderrubriek



Patronen

Een leuke en snelle manier om eieren te verven is door droge rijst te gebruiken. Gebruik een kartonnen bekertje en doe daar droge rijst in. Voeg een paar druppels (natuurlijke) kleurstof toe en doe het ei erin. Laat het ei door het bekertje rollen en je ziet een heel mooi patroontje verschijnen. Chicque eieren!

Weetje:

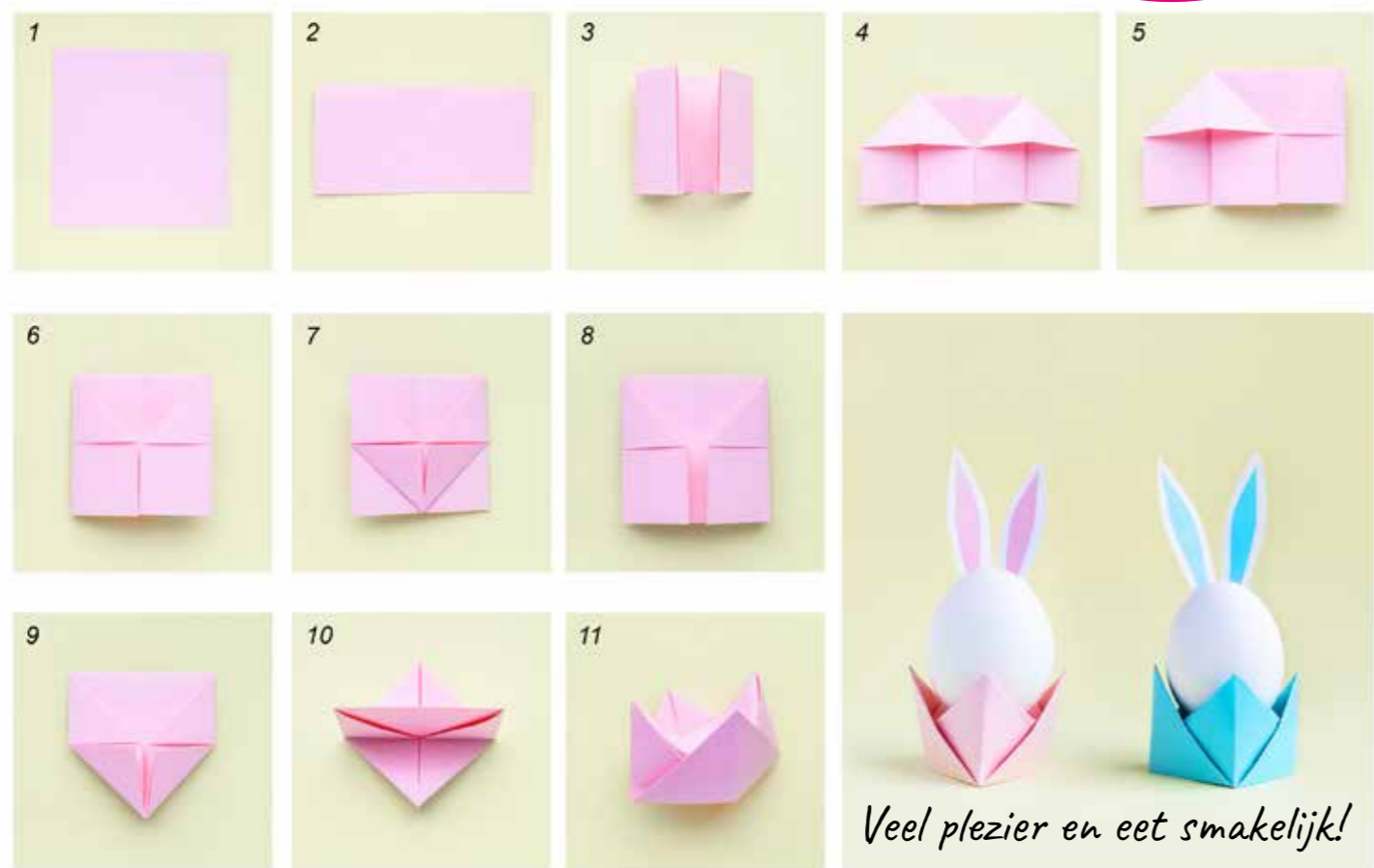
Paashaas of Paaskip?

Kippen leggen eieren. En als een bevrucht eitje door een kip wordt uitgedroed, krijg je een kuikentje. Maar waarom hebben we het dan over een Paashaas en niet over een Paaskip? Waarschijnlijk komt het doordat vogels hun eitjes in verlaten hazennesten leggen om te broeden. Daarom staan hazen en eieren samen symbool voor vruchtbaarheid. Als je buiten eieren vindt, weet je dat het land vruchtbaar is. Zoeken, zoeken, zoeken, zoeken dus!

> Vrolijk Pasen!

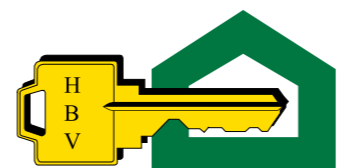
Eierdopjes

Heb je mooie eieren voor het ontbijt of de lunch gemaakt? Knutsel er dan een leuk paashoudertje bij van gekleurd papier. Op de plaatjes zie je hoe dat moet.



Veel plezier en eet smakelijk!

HUURDERS BELANGEN VERENIGING



De Sleutel

Sleutelwoord

2024 | twintigste jaargang | nummer 1

Prestatie-afspraken 2024 - 2025

Iedereen in Apeldoorn een huis dat voelt als een thuis.



Prestatieafspraken ondertekend
> pagina 2 en 3



Terug en vooruit
> pagina 4



Iedereen in Apeldoorn een huis dat voelt als een thuis.

De Prestatieafspraken zijn ondertekend!

Zoals al vaker beschreven in Sleutelwoord maakten de woningcorporaties verenigd in VSW en de samenwerkende huurdersorganisaties (De Samenwerking) ook in 2023 weer Prestatieafspraken met Gemeente Apeldoorn. In dit document leggen we met elkaar een aantal afspraken vast over de beschikbaarheid en betaalbaarheid van woningen, de duurzaamheid en ook over de leefbaarheid in de wijken en dorpen. Nieuw daarbij is het onderwerp 'wonen en zorg'. De toenemende vergrijzing en het langer zelfstandig wonen, maken dat een belangrijk punt van aandacht.

De Gemeente Apeldoorn publiceerde begin 2023 haar 'Volkshuisvestingskader', waarin zij beschreef welke kant zij op wil in de volkshuisvesting. Hierin gaat het niet alleen over sociale huurwoningen, maar ook over koopwoningen, zorgvastgoed, voorzieningen in wijken en dorpen, duurzaamheid en leefbaarheid voor alle inwoners. In de periode dat hieraan werd gewerkt, werden de huurdersorganisaties verschillende keren uitgenodigd mee te denken over diverse onderwerpen. Natuurlijk meedenken is leuk, maar nog leuker is het als je merkt dat je inbreng serieus genomen wordt en daadwerkelijk op sommige punten is terug te vinden in een document.

De afzonderlijke corporaties hebben daarnaast hun ondernemingsplan. Voor De Goede Woning is dat 'het kompas' wat vorig jaar is vastgesteld voor de periode 2023-2027. Daarin staat beschreven welke koers de corporatie denkt te moeten varen om huurders van nu en in de toekomst te blijven voorzien van een huurwoning die 'goed, veilig en heel' is. Dit is geen eenvoudige opgave, omdat vanuit het Rijk in toenemende mate regels worden opgelegd over de huisvesting van bijzondere doelgroepen en voorwaarden waaraan woningen moeten voldoen.

Bij de totstandkoming van 'het kompas' zijn verschillende huurders bezocht door medewerkers van De Goede Woning. Op deze manier werd geprobeerd in kaart te brengen wat de huurder in het algemeen belangrijk vindt. Tijdens een middag met contactpersonen van De Sleutel en leden van de bewonerscommissies is vervolgens het eerste concept besproken en op punten bijgeschaafd.

Kort voor de zomervakantie ontving De Samenwerking 'Het Bod' van de gezamenlijke Apeldoornse woningcorporaties. Hiermee vertellen zij hoe zij invulling kunnen en willen geven aan de ambities op volkshuisvestelijk gebied binnen de gemeente Apeldoorn, maar ook wat zij nodig hebben van de gemeente en De Samenwerking.

De Sleutel heeft - met de andere huurdersorganisaties - in de zomervakantie gewerkt aan een standpuntendocument. De besturen van de huurdersorganisaties bepaalden met elkaar welke punten uit 'Het Bod' zij absoluut terug wilden zien in de prestatieafspraken en wat echt een breekpunt zou kunnen zijn. Na de zomer kwam de gemeente met een vergelijkbaar document en vond in een breed overleg de aftrap plaats van het proces om tot nieuwe Prestatieafspraken te komen voor 2024 en 2025. Omdat het Volkshuisvestingskader van de gemeente en de ondernemingsplannen van de corporaties voor een langere periode worden vastgesteld, is dit keer gekozen ook de langere termijn te beschrijven in de Prestatieafspraken.

De Samenwerking heeft bij de schrijfsessies steeds voor ogen gehouden dat de slaagkans voor alle doelgroepen op tenminste 25% moet komen. Eerder werd dit vaak als gemiddelde benaderd, waardoor de moeilijke positie van bijvoorbeeld starters wat naar de achtergrond verdween.

Volgend jaar zullen we bijvoorbeeld met elkaar onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om economische en/of sociale binding als voorwaarde toe te passen voor woningtoewijzing in de dorpen. Op die manier krijgen starters een grotere kans zich te vestigen in hun geboortedorp.

De Samenwerking maakt zich ook zorgen over alle bijzondere doelgroepen die een beroep doen op sociale huurwoningen. Vaak horen we van huurders dat dit allemaal statushouders zijn, maar dat is zeker niet het geval. Er zijn meer bijzondere doelgroepen, zoals bijvoorbeeld mensen die uit een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg worden ontslagen. Hierbij is het goed te weten dat de processen en aantallen in Den Haag bepaald worden door de regering. Door met elkaar te kijken of andere partijen deze mensen kunnen huisvesten, hopen we te kunnen voldoen aan de taakstelling van de rijksoverheid zonder de slaagkans voor regulier woningzoekenden nadelig te beïnvloeden.

De gezamenlijke huurdersorganisaties zijn tevreden met het resultaat en hebben zonder aarzeling de nieuwe prestatieafspraken ondertekend, maar tegelijk realiseren we ons dat we niet achterover kunnen leunen. Handen uit de mouwen; er is werk aan de winkel!

De Samenwerking
Alle huurdersorganisaties van de woningcorporaties in de gemeente Apeldoorn vormen met elkaar De Samenwerking.



**GEZAMENLIJK BELANG
BOVEN EIGEN BELANG**

Terug en vooruit

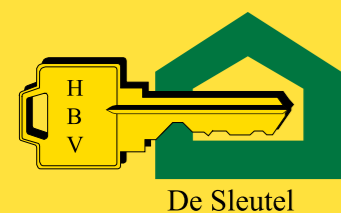
Het jaar 2024 is alweer een eindje onderweg, maar toch blikken we even terug. In 2023 mocht het bestuur van De Sleutel meepraten over tal van onderwerpen die huurders (kunnen) raken. Zo was er het sociaal plan in verband met de sloop en nieuwbouw van Salland, maar ook in de werkgroep Warmtenet Kerschoten zijn we vertegenwoordigd. De onderwerpen lopen uiteen en het is niet altijd eenvoudig, maar wel erg interessant.



In oktober was het Nationaal Warmtecongres in Orpheus. Tijdens dat congres kregen de samenwerkende huurdersorganisaties Apeldoorn - De Samenwerking - een eervolle vermelding. Als vrijwilligers zijn zij steeds nauw betrokken bij de energetische maatregelen die een corporatie wil uitvoeren. Niet omdat wij daarvoor officieel advies moeten geven, maar omdat wij wel meekijken naar de uitvoering. Het mooiste is het wanneer huurders geen hinder ondervinden van de werkzaamheden, maar dat is natuurlijk niet mogelijk. We kunnen wel meedenken om de overlast zo klein mogelijk te laten zijn.

In november gingen verschillende leden van de bewonerscommissies mee naar de Nationale Huurdersdag in Ede. Stuk voor stuk gaven zij terug dat zij een heel leuke dag hadden gehad, waarvan ze ook nog iets hadden opgestoken.

We sloten het jaar af met onze traditionele kerstbijeenkomst voor contactpersonen en leden van de bewonerscommissies. Tijdens deze middag staat elkaar ontmoeten voorop en krijgt iedereen een kerstattentie van De Goede Woning.



COLOFON

Sleutelwoord is een uitgave van HBV De Sleutel en verschijnt drie keer per jaar als katern in dit WoonMagazine.

Redactie
Het Dagelijks Bestuur
HBV De Sleutel

Dit jaar gaan we verder met de inzet van meer vrijwilligers. En zullen we betrokken zijn bij de benoeming van twee nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen. We willen samen met De Goede Woning kijken naar de mogelijkheid om meer huurders voor kortere tijd mee te laten praten; bijvoorbeeld door de oprichting van een huurderspanel. De reden dat we dit samen doen, is dat we vaak dezelfde onderwerpen behandelen.

Dat betekent natuurlijk niet dat wij het altijd in alles met elkaar eens zijn. Vaak gaan er verhitte discussies aan vooraf, maar dat waar we uiteindelijk mee naar buiten treden is een standpunt waar we elkaar in hebben gevonden. Het bestuur van De Sleutel vindt het soms lastig dat huurders denken dat wij een verlengstuk van De Goede Woning zijn. Dat is zeker niet het geval en wellicht dat een huurderspanel een mooi middel is, om kritische huurders te betrekken bij de soms zo ingewikkelde besluitvorming.

Tot slot - ook niet onbelangrijk - bestaat De Sleutel in augustus dertig jaar. Het vrijwilligerswerk voor een huurdersbelangenvereniging is in de loop der jaren enorm veranderd; niet in de laatste plaats door de nieuwe woningwet van 2015. In het volgende nummer komen we hier uitgebreid op terug.



Zoekt u contact met ons, doe dat dan bij voorkeur per e-mail.
Ons e-mail adres is: hbvstl@planet.nl.
In de regel heeft u binnen 1 dag een reactie.

Telefonisch benaderen is ook mogelijk maar dan kan een reactie wat langer duren.
Bel **055 521 4510** en spreek in:
• uw naam
• telefoonnummer
• en eventuele bijzonderheden over uw bereikbaarheid.

Schrijven kan ook naar:
HBV De Sleutel
Gemzenstraat 2A
7315 EM Apeldoorn



VIND ONS OP
www.hbvdesleutel.nl

Nieuws van
De Goede Woning



> Ideeën voor de buurt? Vraag een bijdrage via Buurtwensen

Bij goed wonen komt meer kijken dan de woning alleen. Een prettige leefomgeving hoort er ook bij. Wil je daar samen met je burens iets aan doen, maar is er geen geld voor? Vraag dan een bijdrage via Buurtwensen.

Hoe werkt Buurtwensen?

Als je een idee hebt of een activiteit in de buurt wilt organiseren met meerdere burens, kun je bij Buurtwensen een aanvraag doen voor financiële ondersteuning. Zo'n gezamenlijk initiatief is ook nog eens goed voor de binding met de buurt!

Wat is een goed initiatief?

Denk aan tastbare zaken, zoals het planten van bomen, het aanleggen van een gezamenlijke tuin, het plaatsen van een speeltoestel, het organiseren van een buurtfeest of sportactiviteit en initiatieven die te maken hebben met een fijne leefomgeving.

De aanvraag indienen

Je kunt eenvoudig een aanvraag indienen via het contactformulier op onze website (zoek op buurtwensen). Omschrijf kort wat je wens is, wat de verwachte kosten zijn en of buurtbewoners het idee ondersteunen. Nadat wij je aanvraag hebben ontvangen, nemen we binnen twee weken contact met je op.

Gaat het door? Geef er publiciteit aan!

Geef publiciteit aan jouw initiatief en laat zien wat jij en jouw buurtgenoten samen voor elkaar hebben gekregen. Gebruik daarvoor het Stadsblad, de Stentor en social media. Wij geven er uiteraard ook aandacht aan op onze website en in ons WoonMagazine. Stuur ons jouw verhaal en foto's via info@degoedewoning.nl.



Voorwaarden

Aan welke voorwaarden moet een initiatief voldoen?

- het verbetert de leefbaarheid in de straat, buurt, wijk of stad
- het bereikt een grote groep mensen
- het komt van één of meerdere bewoners of van een bewonersgroep of organisatie
- je levert zelf een bijdrage aan het initiatief
- er is voldoende draagvlak/steun vanuit de buurt

Het geld is niet bedoeld om individuele situaties te verbeteren of voor eten, drinken en snoep. Daar zorg je zelf voor. Elke aanvraag is eenmalig en je levert een overzicht aan van wat het initiatief kost.



> Wonen in De Steenbeek!

Projecten

Binnenstebuiten

Inwoners van Ugchelen kennen De Steenbeek als het karakteristieke schoolgebouw op de hoek van de Hoenderloseweg en de Ugchelseweg. Heb jij hier je lagere schooltijd doorgebracht? Leren lezen en schrijven achter de gekleurde stalen ramen? Dan zou je het vast jammer vinden als dit gebouw zou verdwijnen.

Dat vinden wij ook. Daarom ontwikkelden we plannen om het bestaande schoolgebouw te behouden en het een nieuwe bestemming te geven. De omwonenden hebben de plannen al kunnen zien tijdens een informatieavond.

Schoolgebouw

Het bestaande schoolgebouw wordt omgebouwd naar zeven nieuwe woningen. Zes daarvan komen op de plek van de oude schoollokalen. In het dak aan de voorzijde worden inpandige balkons gemaakt. Dat zorgt voor mooi en veel lichtinval voor de twee slaapkamers op de verdieping.

In de lagere aanbouw naast de schoollokalen maken we een studio met één slaapkamer. Naast deze studio is de poort waardoor de nieuwe huurders het binnen-terrein bereiken. Daar kunnen de auto's geparkeerd worden en de fietsen gestald.

Tien nieuwe woningen

Op het schoolplein achter het bestaande schoolgebouw maken we tien nieuwe woningen. Hier is wonen op de begane grond mogelijk. Liefhebbers van rust en van groen vinden hier vast wat ze zoeken.

Alle nieuwe woningen zijn sociale huurwoningen. De voorzieningen van Ugchelen liggen op loopafstand. En bij mooi weer maak je een wandelingetje in de omliggende natuur of ga je een ijsje halen aan de overkant. Zie jij jezelf hier al wonen?

Nog even wachten

Er moeten nog wel wat stappen gezet worden. We verwachten dat aan het eind van dit jaar de werkzaamheden voor het bouwrijp maken van het terrein kunnen beginnen. Verloopt alles vlot, dan starten we begin 2025 met de bouw. Het duurt dus nog even voordat de woningen aangeboden worden via Woonkeus Stedendriehoek.



Impressie zijde Hoenderloseweg



Impressie zijde Batenburg



Impressie binnenzijde hof



Impressie binnenzijde hof



“We lopen de deur niet bij elkaar plat en iedereen is vrij om te doen wat hij of zij wil. Maar we kijken naar elkaar om.”

> “We staan voor elkaar klaar”

Aan de Straatmakershoeve staat een woongebouw voor 55+’ers. Dat verradt meteen de leeftijd van de huurders, al zou je dat beslist niet zeggen van deze jongere ouderen. De term ‘oudere jongeren’ past misschien beter bij hen.

Erik van der Zee woont hier samen met zijn partner Cor, alweer ruim acht jaar. Eriks ouders waren vroeger huurders van De Goede Woning. Hij kreeg van huis uit mee dat het belangrijk is om goed contact te houden met de woningbouw, andere partners en je buren. Cor en Erik woonden eerst aan de Kooikersdreef toen dit huis vrij kwam. Cor was gelukkig net jarig geweest, waardoor ze hiervoor in aanmerking kwamen. Erik ging kijken en was meteen verliefd op het huis én de tuin. De tuin was een wildernis, maar dankzij Cors achtergrond als hovenier ligt alles er nu keurig verzorgd bij.

Open huis

Al snel nadat Erik en Cor waren ingetrokken, organiseerden ze een open huis voor de buren met een buurt-bbq. Ze hoorden allerlei verhalen uit de buurt. Supergezellig! De mannen overlegden samen en meteen kwam het idee voor de senioren-burendag, tegelijk met de landelijke Burendag in september. Ze regelden tenten, statafels en meubilair en gingen met de pet rond voor het eten en drinken. Buren bakten taarten en ook dit werd een feest. Jaarlijks komt de wethouder hier langs op Burendag, omdat het er zo gezellig is.

Knotsgezellig

Met de kerst werden alle balkons met guirlandes versierd. Vanwege de brandveiligheid niet meer met lampjes, maar nog steeds knotsgezellig. De mannen halen een zes meter

hoge kerstboom voor het pleintje voor de deur en versieren ‘m met grote kerstballen. Inmiddels hebben ze zoveel spullen voor alle feesten. Dat de buurtbeheerder daar gelukkig een plek voor heeft geregeld. Het dak van de tent is helaas wel stuk. Om dat te vervangen, is een aanvraag ingediend voor een bijdrage uit Buurtwensen (zie pagina 11 voor informatie hierover).

“Noaberschap is heel belangrijk!”

Saamhorigheid

De buurt-bbq was het startsein voor meer saamhorigheid in de buurt. Natuurlijk is niet alles altijd koek en ei. Ook hier zijn issues en hebben mensen hun problemen. Erik: “We lopen de deur niet bij elkaar plat en iedereen is vrij om te doen wat hij of zij wil. Maar we kijken naar elkaar om. We staan voor elkaar klaar en bouwen een feestje als er een jubileum is of iemand met de VUT gaat. Moet iemand naar het ziekenhuis, dan rijden we of lenen elkaars auto. Onderling passen we op elkaars honden en zorgen voor eten als iemand ziek is.”

Hartverwarmend

Erik was vorig jaar zelf een tijd uit de running en lag door omstandigheden in het ziekenhuis. Toen ervoer Cor zelf de hulp van de buren en dat vond hij hartverwarmend. Toen Erik weer thuis kwam, stonden er bloemen van de buren en gelukkig kunnen we melden dat het nu weer goed met hem gaat. In het voorjaar staat de door Stimenz georganiseerde koffietafel op de planning. Erik en Cor bespreken met de buurt wat nodig is en zorgen voor buurtbemiddeling. Als het aan de mannen ligt, volgen er nog veel gezellige activiteiten.

> Verduurzamen hoogbouw Metaalbuurt

> De bevrijding van Apeldoorn



De route

De route begint bij het Canadees bevrijdingsmonument 'Man met twee Hoeden', aan de Loolaan. Vanaf daar loop je via de Loolaan langs de Grote Kerk naar het Oranjepark. Dan wandel je verder richting de binnenstad, waar het eindpunt van de audiotour is. De wandeling neemt ongeveer een tot anderhalf uur in beslag.

Meer informatie

Voor meer informatie kijk je op www.apeldoornstories.nl/routes/canadian-walk. Daar vind je ook de buttons om de app te downloaden. Een headset of oortjes zijn makkelijk voor zo'n audiotour. Zorg voor een volle accu bij de start en neem eventueel een powerbank mee.



In deze Parels van Apeldoorn geven we je de tip om meer te weten te komen over een belangrijk stuk Apeldoornse geschiedenis: de bevrijding op 17 april 1945. Een indrukwekkende audiotour - de Canadian Walk - neemt je mee vanuit Canada langs de stranden van Normandië tot aan de Apeldoornse stadsgrens.

Persoonlijke verhalen

Volg de soldaten die voor ons vchten en vielen, van bootcamp tot bevrijding. Beleef de 26 bijzondere en persoonlijke verhalen van veteranen en verzetsstrijders en loop even in hun natte, versleten en soms loodzware schoenen. Terwijl de Tweede Wereldoorlog woedde, stredden zij voor onze vrijheid.

Vitrines

Op de route van de audiotour vind je van 17 april tot en met eind september een aantal vitrines met objecten die te maken hebben met de bevrijding. Mooie extra's die je nog meer meenemen in het verhaal en waardoor je je nog beter kunt inleven in die tijd.

Staalweg, Metaalweg, Natriumweg, Nikkelweg, Uraniumweg en Magnesiumweg... het mag duidelijk zijn dat we zijn aangekomen in de Metaalbuurt. In de genoemde straten staan appartementengebouwen uit de vijftiger jaren. Het gaat om totaal 184 appartementen die nu voor een deel in de steigers staan. Waarom? We gaan verduurzamen.

Al een aantal jaren liggen er zonnepanelen op het dak van deze appartementengebouwen. Maar dat er meer te doen was om de woningen te verduurzamen, wisten we. Het is een grote klus die we samen met Veeneman Bouw uitvoeren. Maar ook de samenwerking met de bewoners speelt een belangrijke rol.

Energielabel A

Een beter wooncomfort en een lager energieverbruik. Dat willen we bereiken met dit project. Voor de werkzaamheden hebben de appartementen nog een energielabel C, D of soms E. Er moet veel worden gedaan in en aan de woning. Na de werkzaamheden hebben alle appartementen energielabel A. Een grote sprong vooruit!

Binnen- en buitenwerk

Alle appartementen krijgen nieuwe buitenkozijnen. Daarmee wordt ook al het glas vervangen en heeft elk appartement HR++ beglazing. Het balkon wordt voorzien van een nieuw hekwerk. De gevels worden geïsoleerd. Het plafond van de bergingen wordt ook geïsoleerd, want dat is de vloer van de eerste woonlaag. Dus straks geen koude voeten meer op de eerste verdieping. Ook voeren we werkzaamheden uit waarmee we de brandveiligheid verbeteren.

De mechanische ventilatie die we plaatsen, gaat vanzelf aan op de momenten dat het nodig is. En de koude

lucht die bij het ventileren naar binnen komt, wordt opgewarmd door de warme lucht die de woning verlaat. Zo winnen we warmte terug en dat scheelt energie.

Samen met de bewoners

Ook in de woningen worden veel werkzaamheden uitgevoerd. Voor de uitvoering zijn de bewoners bezocht door bewonersconsulent Cindy Dijkerman van Veeneman. Zij vertelde de bewoners welke werkzaamheden er gedaan worden en welke overlast dit geeft. Ook wordt vooraf de planning doorgenomen. Zo is van tevoren bekend hoe lang de werkzaamheden duren. De bewoners maken de uitvoering mogelijk door werkruimte te maken voor de vakmensen. Alleen samen met de bewoners kan een klus als deze tot een succes gemaakt worden!

Containeractie

Vrije werkruimte is erg belangrijk bij de uitvoering van dit project. Veel bewoners grepen de kans om eens goed te kijken of er spullen waren die weg konden. Het resultaat was een containeractie waarvan veel bewoners gebruik hebben gemaakt. Dat ruimde lekker op. Buurtbeheerder Natascha Akkerman hielp bij de container en dat leverde ook nog eens veel leuke gesprekken op.

De eerste flat aan de Staalweg is nu klaar. Met de opgedane ervaring gaan we vol enthousiasme aan de slag in de tweede flat en daarna de volgende. We gaan door tot we in 2025 de werkzaamheden hebben afgerond en ieder appartement een prettig woonklimaat en een lager energieverbruik heeft.

> Tegeltaxi & Tegelwippen

Nieuws van
De Goede Woning

Woontips
en lifestyle

Flinke regenbuien en lange periodes van hitte komen in Nederland steeds vaker voor. Ze veroorzaken hittestress en wateroverlast. Dat merk je ook in je eigen woonomgeving, vooral als die voor een groot deel uit steen bestaat. Stenen verkoelen niet als het heet is, en als het regent zakt het water niet in de grond. Dat is jammer, want het riool wordt dan overbelast en het water kan ook in kelders en bergingen komen.

Tegeltaxi

Om tuinen met veel tegels dit voorjaar groener te maken, biedt de gemeente je de mogelijkheid om tegels te laten ophalen door de Tegeltaxi. Neem vooraf contact op met de gemeente over de voorwaarden. Krijg je groen licht, haal dan zelf de tegels uit de tuin en stapel ze op in de voortuin, op de oprit of op straat. Zorg er wel voor dat de tegels niemand in de weg staan. Kijk voor meer informatie ook op de website van de gemeente.



Samen voor groene tuinen

Dit voorjaar gaat de gemeente meer communiceren over dit onderwerp. Een goede zaak, want als tegels worden vervangen door gras, bloemperken, bomen en geveltuinen, wordt Nederland klimaatbestendiger. Het is fijner voor insecten en dieren, koeler op warme dagen én veel mooier! Kortom, we gaan ons sterk maken om de tegels te verwijderen en samen te zorgen voor groene tuinen in Apeldoorn.

NK Tegelwippen

Als je de tegels zelf uit de tuin haalt, is het natuurlijk niet de bedoeling dat je daarna de tuin opnieuw gaat betegelen. Daarom vraagt de gemeente je een foto te maken van de tuin voor en na het tegelwippen. Je kunt Apeldoorn ook vooruithelpen in het landelijk klasment door jouw verwijderde tegels op te geven via het NK Tegelwippen: www.nk-tegelwippen.nl.



> Bewust van de bij

Bijen zijn belangrijk voor de natuur. 80% van onze eetbare gewassen en bijna 90% van onze wilde planten worden bestoven door bijen en andere insecten.

Nationale Bijentelling 2024: 15 t/m 25 april!

In ons land komen wel 360 bijensoorten voor, maar helaas wordt de helft daarvan bedreigd. Daarom wil de organisatie van de Nationale Bijentelling ons meer bewust maken van het belang van de bij. De organisatie roept heel Nederland op om een half uur bijen te tellen in de tuin, op het balkon of op een groene plek in de buurt. Meedoen is makkelijk, ook als je niet zoveel van bijen weet. Meer informatie vind je op www.nationalebijentelling.nl.

Nationale
Bijentelling

In actie voor de bij



> Een sterke start in de tuin en op het balkon

In maart en april komt onze tuin weer helemaal tot leven. Om een zomer lang plezier te hebben van bloemen en planten, kun je nu al starten met de voorbereidingen.

Gras

Heb je een stukje gras? Dan is het nu de tijd om het mos eruit te halen. Zaai kale plekken in met graszaad. Bemest je grasveld en strooi er kalk overheen, dan krijg je vast een mooi groen veld.

Borders

Zijn planten in de border te groot geworden? Snoei ze dan nu. Als ze eenmaal in bloei staan, kun je beter wachten tot ze zijn uitgebloeid. Het voorjaar is ook de tijd om planten te bemesten. Extra voeding nemen ze nu goed op.

Plantenbakken

Staan er gezellige plantenbakken in je tuin of op het balkon? Maak ze nu schoon, haal de groene aanslag weg en vul ze met nieuwe planten. Kijk wel of die tegen vorst kunnen, want het kan nog koud zijn in april.

Moestuin

Wil je een moestuin aanleggen of een 1 meter-moestuinbak maken? Start binnen met voorzaaien van bijvoorbeeld komkommer, tomaten, paprika's of sla. In mei uitplanten en je kunt deze zomer heerlijk eten van je eigen oogst.

Stekken

Planten binnen krijgen in het voorjaar ook meer licht en groeien harder, want de sapstromen komen op gang. Een goed moment om nieuwe stekken te maken en planten te splitsen. Geef ze voldoende water, want dat hebben ze nu echt nodig.



Stekjesroute

Heb je nog ruimte voor nieuwe planten? Op verschillende plekken in Apeldoorn kun je gratis stekjes krijgen. Kijk op de stekjesroute of zoek op Facebook naar verschillende planten- en stekjespagina's in Apeldoorn, zoals:

- Planten ruil- en weggeefhoek Apeldoorn en omgeving
- Planten en stekjes Apeldoorn
- PlantenAsiel & Ruilen Apeldoorn



> Overall beestjes...

Als het warmer wordt, komen veel insecten in actie. Dat kan best hinderlijk zijn en soms kom je er lastig vanaf. Hoe voorkom je dat je er dit jaar weer last van krijgt? Hier volgen een paar tips voor heel vervelende lastpakken.

Fruitvliegjes

Een klein beestje, niet schadelijk voor de gezondheid, wel heel irritant. Fruitvliegjes leggen hun eitjes in rijp, gistend of rottend voedsel. Hoe kom je er vanaf?

- Was groente en fruit altijd goed, want er kunnen al eitjes of larven op zitten.
- Leg in de zomer fruit niet op een schaal, maar bewaar het in de koelkast.
- Zorg dat de prullenbak met etensresten goed dicht is en gooi de zak zo snel mogelijk weg.
- Een kruidenplantje als munt of basilicum kan helpen, want fruitvliegjes houden niet van die geuren.
- Er bestaan ook speciale vallen waar de vliegjes wel in kunnen vliegen, maar niet meer uit.

Bedwantsen

Bedwantsen zijn kleine bruine insecten die houden van warme plekjes. Ze kunnen bijten en daarvan krijg je rode jeukende bultjes. Wat doe je tegen deze lastige beestjes?

- Ben je op reis, controleer dan altijd de bedden en zet je koffer nooit op of onder het bed.
- Bedwantsen in je bed? Was de lakens op 60 graden of hoger, droog ze in de wasdroger of strijk ze zo heet mogelijk.
- Ga niet zelf met chemische bestrijdingsmiddelen in de weer, maar schakel een ongediertebestrijder in.

Voorkom ratten en muizen

Naast insecten kunnen ratten en muizen voor veel ongemak zorgen. Het kan zelfs een plaag worden, maar je kunt er zelf veel aan doen om dat te voorkomen.

- Laat geen eten en afval rondslingeren.
- Bewaar voedsel (ook dierenvoer) in afsluitbare bakken, zelfs als het in de kelder of schuur staat.
- Ruim op. Ratten en muizen houden van schuilplaatsen waar het rommelig is. Hoe minder rommel, hoe minder aantrekkelijk het voor ze is.



> Zonnepanelen? Check regelmatig je omvormer!

Is jouw woning voorzien van zonnepanelen? Dan moet je als huurder zelf regelmatig controleren of de omvormer nog goed werkt. De omvormer is het apparaat dat de opgewekte energie omzet in stroom die door jou kan worden gebruikt. Bij de één hangt de omvormer op zolder, bij de ander op de overloop of in een trapkast of meterkast.

Niet alle woningen hebben dezelfde omvormer, maar in de meeste gevallen wijst een brandend of knipperend rood lichtje op een storing. In de beschrijving van jouw omvormer lees je wat de signalen zijn die wijzen op een storing. Die beschrijving heb je ontvangen na het plaatsen van de zonnepanelen of bij het ondertekenen van het huurcontract.

Enkele aandachtspunten

- Het is jammer als je door een storing het voordeel van de zelf opgewekte stroom mist. Lees daarom de beschrijving van de omvormer nog eens na. Zo weet je precies hoe je kunt controleren of de omvormer goed werkt. In de beschrijving staat ook welke informatie je nog meer van de omvormer kunt aflezen.
- Sommige omvormers hebben een display waarop de hoeveelheid opgewekte stroom wordt weergegeven. Hier zie je ook of er weinig of geen stroom wordt opgewekt.
- Meterkast: bij elektrameters met een draaischijf kun je zien dat de schijf (en dus het verbruik) terugloopt wanneer er meer stroom wordt opgewekt dan verbruikt. Op slimme meters kun je de teruggeleverde energie uitlezen. De opgewekte stroom die je zelf verbruikt, wordt niet geregistreerd via de elektrameter.
- Een aantal omvormers heeft een wifiverbinding. Je kunt dan via een app inzicht krijgen in de hoeveelheid opgewekte stroom. Heeft jouw omvormer ook wifi? Dan heb je daarover een bijlage en uitleg ontvangen.



Bij onze Klantenservice kun je met veel vragen terecht. Heb je bijvoorbeeld een reparatieverzoek of een vraag over Woonkeus Stedendriehoek, dan kun je ons altijd bellen: 055 - 369 69 69. Nog makkelijker is het om online een reparatieverzoek in te dienen. Dat kan (24/7) via www.degoedewoning.nl. Je hebt alleen je postcode en huisnummer nodig.

Er zijn ook veel dingen die je zelf rechtstreeks kunt regelen met een geselecteerd bedrijf. Hieronder volgt een overzicht van wie je waarvoor kunt benaderen.

CV-ketel

Problemen met je cv-ketel? Bel het nummer dat op de sticker op je cv-ketel staat:

- 📞 **Breman: 0800 - 02 01 773**
- 📞 **Pactum: 0570 - 63 47 11**
- 📞 **Vaanster: 0900 - 822 678 37**

Geen sticker op je ketel? Vraag hem aan via de site www.degoedewoning.nl of bel 055 - 369 69 69.

Voor het bijvullen van de cv-installatie kun je een afspraak maken met onze Klantenservice (je moet dan wel lid zijn van het Servicefonds).

Lift

Woon je in een appartement met een lift en is er een storing? Dan kun je rechtstreeks bellen met het desbetreffende liftbedrijf. Het telefoonnummer vind je binnen en buiten de lift:

- 📞 **Skylift: 088 - 50 51 505**
- 📞 **Orona liften: 0172 - 44 61 11**
- 📞 **Thijssen Krupp: 0800 - 24 73 650 (Woudstaete)**
- 📞 **Otis: 0800 - 02 24 752 (Zuiderpoort)**

Automatische deuren

Woon je in een woongebouw met automatische deuren of elektrische deuropeners en zijn deze defect? Dan kun je rechtstreeks bellen met:

- 📞 **Deurplus: 0341 - 27 10 50**

Intercom

Heb je problemen met je automatische deuropener/intercomsysteem? Bel dan rechtstreeks met:

- 📞 **Hollander techniek: 088 - 80 18 000**

Riool/dakgoten

Bij klachten, lekkages en/of verstoppingen die te maken hebben met je riolering, dakgoten en/of hemelwaterafvoer kun je rechtstreeks bellen en een afspraak maken met:

- 📞 **Van der Velden rioleringsbeheer: 026 - 32 15 316**

Glasverzekering / glasfonds:

Heb je schade aan je ruiten die niet met opzet is veroorzaakt? Bel dan rechtstreeks met:

- 📞 **Samenwerking: 0800 - 02 26 100**

KNIP DEZE KAART UIT EN HANG HEM IN DE METERKAST

> Vragen of meldingen: bij wie moet je zijn?



Scan de QR code en dien direct een reparatieverzoek in met alleen je postcode en huisnummer of met je account!



Vrije tijd en ontspanning

20 & 21
APRIL
2024

De 11e editie van
Cultuur bij je buur

> Cultuur bij je buur

Op 20 en 21 april staat 'Cultuur bij je buur' voor de elfde keer op het programma. Muziek, cultuur, poëzie, beeldende kunst en verhalen bij jou om de hoek. Bekijk de agenda op de site en zie welke optredens er waar zijn en op welk moment. Maak je keuze en stippel je route uit. Schuif lekker aan en geniet ervan.

Data: zaterdag 20 en zondag 21 april
Toegang: gratis
Meer info: www.cultuurbijjebuurl.nl

> Bevrijdingsfestival Apeldoorn

Het Bevrijdingsfestival Apeldoorn wordt gegarandeerd een feest! Hopelijk is het weer beter dan afgelopen jaar, maar dat is dan ook het enige waar de organisatie geen invloed op heeft. Ga genieten van diverse artiesten op het hoofdpodium. Of bezoek 'De Loods': een indoor dansplek met dj's die je laten swingen. Ook voor kinderen is er van alles te doen, zoals springkussens, schilderen en tekenen, skippyballen en ijsjes eten! Aan eten is er sowieso geen gebrek. Van vegan tot heerlijke broodjes hamburger.

Datum: zondag 5 mei van 12.00 tot 00.00 uur
Locatie: Zwitsalpark aan de Vlijtseweg
Toegang: gratis
Meer info: www.bevrijdingsfestivalapeldoorn.nl



> Vlooiemarkt

Bezoek de gezellige, grote vlooiemarkt op de ijs-/skeelerbaan (naast Intratuin) in Apeldoorn. Tweedehands kleding, speelgoed, verzamelobjecten, gereedschappen, decoratie, meubeltjes, antiek, vintage en brocante... het is er allemaal te vinden!

Datum: zondag 19 mei van 9.00 tot 16.00 uur
Locatie: De Voorwaarts 440
Toegang: € 3,- p.p. en kinderen t/m 10 jaar gratis, parkeren ook gratis
Meer info: www.allekringloopwinkels.nl/agenda/vlooiemarkt-ijsbaan-apeldoorn



Belangrijke contactgegevens

De Goede Woning
Sleutelbloemstraat 26, Apeldoorn
Postbus 468, 7300 AL Apeldoorn
Telefoon 055 - 369 69 69
Internet: www.degoedewoning.nl
E-mail: info@degoedewoning.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 12:30 uur.
Na 12:30 uur kun je ons kantoor alleen op afspraak bezoeken.

Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kun je 24 uur per dag doorgeven via onze website. Op werkdagen zijn we telefonisch bereikbaar op 055 - 369 69 69.

CV-storings

Storings kun je 24 uur per dag doorgeven aan je installateur. Deze gegevens staan op de sticker van je cv.

Huuradministratie en -inning

Voor al je vragen over het betalen van de huur en huurtoeslag.

Telefoon 055 - 369 69 69 (kies 2)
E-mail: incasso@degoedewoning.nl

Huurdersbelangenvereniging De Sleutel

De belangen van onze huurders worden behartigd door De Sleutel.

De Sleutel, Gemzenstraat 2a, 7315 EM Apeldoorn, telefoon 055 - 521 45 10
E-mail: hbvstl@planet.nl, www.hbvdesleutel.nl

Geschillencommissie

Klachtencommissie Woningcorporaties
Stedendriehoek (KLAC)
E-mail: klac.stedendriehoek@gmail.com

Planmatig onderhoud

Voor meer info over ons planmatig onderhoud kun je kijken op www.degoedewoning.nl.

Informatie

Kijk voor meer informatie over De Goede Woning op: www.degoedewoning.nl.

Hoewel de inhoud van dit magazine met zorg is geschreven, kun je hieraan geen rechten ontleen.

