



## Servicefonds

### Het servicefonds

Als huurder van De Goede Woning zijn er enkele onderhoudswerkzaamheden die u zelf aan uw woning moet verrichten. Dit kunnen lastige en tijdrovende klussen zijn. Een lekkende kraan of een loshangend scharnier. Het zijn allemaal ongemakken waar u als huurder mee te maken kunt krijgen en die u zelf moet verhelpen. Deze ongemakken komen bovendien vaak op een ongelegen moment. Dat is vervelend. Nog vervelender is het als u zelf niet in staat bent om dit te verhelpen.

Voor al dit soort zaken biedt De Goede Woning u een servicefonds aan. Als u deelneemt aan het servicefonds heeft u als huurder van De Goede Woning het gemak dat veel onderhoudsklussen tegen een redelijk tarief voor u worden uitgevoerd. Voor € 3,30 per maand kunt u deze onderhoudsklussen laten uitvoeren door ons. Een aannemer of een van onze medewerkers komt dan uw reparatieverzoek verhelpen.



### Wat valt onder het servicefonds?

In de algemene huurvoorwaarden en in de wetgeving, besluit kleine herstellingen, staan de reparaties die u zelf moet doen. Het gaat om het herstellen van schade of gebreken die door het gebruik van de woning zijn ontstaan.

Onder het servicefonds vallen een aantal onderhoudszaken, die voor rekening van de huurder zijn, bijvoorbeeld:

- Repareren of vervangen van hang- en sluitwerk aan binnendeuren, zoals deurkrukken, sloten, en scharnieren (voor reparaties aan buitendeuren en ramen is De Goede Woning verantwoordelijk);
- Repareren of vervangen van elektrischakelaars, wandcontactdozen en deurbellen;
- Repareren of vervangen van kraanleertjes, doucheslangen, douchekoppen, opsteekhaken, closetzittingen, zeepbakjes, planchetten en spiegels;
- Bijvullen, ontluchten van individuele cv-ketels;
- Als extra service verlenen wij een aantal hand- en spandiensten.

In de folder "Onderhoud aan uw woning" kunt u precies lezen welke onderhoudszaken er allemaal nog meer onder vallen.

### Wat valt niet onder het servicefonds?

Een aantal zaken zit niet in het servicefonds en blijven dus voor uw rekening. Hierbij moet u denken aan zaken zoals:

- Schade door vorst, bijvoorbeeld bevroren waterleidingen;
- Schade die is ontstaan door verkeerd gebruik of opzet van de huurder;
- Zelf aangebrachte veranderingen.

### Onderhoud dat de Goede Woning altijd zelf moet doen

De Goede Woning is zelf verantwoordelijk voor de technische staat van uw woning. Wij zorgen voor het groot onderhoud en voor het regelmatig terugkerend onderhoud zoals bijvoorbeeld het schilderwerk. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor allerlei soorten dagelijks onderhoud, zoals het repareren van een kapotte cv-ketel. De onderhoudszaken die door ons moeten worden uitgevoerd kunt u doorbellen aan de medewerkers van de klantenservice.



## Verzoek tot reparatie

Voor reparatieverzoeken neemt u contact op met de medewerkers van onze klantenservice. Zij maken met u een afspraak. Vervolgens komt onze service-medewerker bij u aan de deur om het probleem te verhelpen of een onderdeel te vernieuwen. Twijfelt u of een klus onder het servicefonds valt, neem dan contact op met de medewerkers van de klantenservice.

## Spelregels

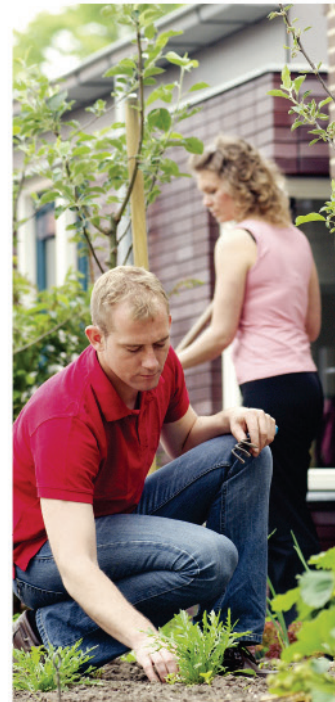
Het Servicefonds kent een aantal spelregels. Wij zetten ze hieronder voor u op een rijtje:

- U blijft minimaal een jaar lid van het servicefonds. U kunt binnen dat jaar alleen opzeggen als het tarief of de leveringsvoorwaarden wijzigen.
- Het opzeggen van het servicefondsabonnement moet schriftelijk gebeuren en u heeft hierbij een opzegtermijn van een maand.
- Wij zullen de leden ieder jaar in het eerste kwartaal informeren over wat er het voorgaande jaar met de gelden uit het servicefonds is gebeurd.
- Wanneer u de huur van de woning opzegt, eindigt de deelname aan het servicefonds automatisch op de datum dat het huurcontract eindigt. Indien u gaat verhuizen naar een andere woning van De Goede Woning dan kunt u aangeven dat u lid wilt blijven.
- De maandelijkse abonnementskosten van € 3,40 worden ondergebracht bij de servicekosten die u voor uw woning betaalt.
- Als u de abonnementskosten niet op tijd betaalt, worden er ook geen werkzaamheden uitgevoerd die onder het servicefonds vallen.
- Het maandbedrag van € 3,40 kan na de jaarlijkse afrekening in het eerste kwartaal worden aangepast.
- De werkzaamheden voor het servicefonds worden in principe door de week tussen 8.30 en 16.30 uur uitgevoerd.
- U zorgt zelf voor het materiaal dat gebruikt moet worden.
- De volgende aanvullende spelregels gelden voor de hand- en spandiensten
  - De werkzaamheden mogen maximaal één uur in beslag nemen.
  - Van deze diensten mag u maximaal één keer per maand gebruik maken.
  - De werkzaamheden worden op risico van de bewoner uitgevoerd.
  - De werkzaamheden betreffen geen specialisten werk

## Werkzaamheden buiten Servicefonds

De onderstaande werkzaamheden vallen buiten het servicefonds:

- Onderhoud of reparaties aan eigendommen van de huurder;
- Onderhoud of reparaties aan voorzieningen die de huurder zelf heeft aangebracht of van een vorige bewoner heeft overgenomen;
- Herstel van schade die is ontstaan door moedwillige vernieling of door grove nalatigheid (bijvoorbeeld vorstschade);
- Binnenschilderwerk, saus- en behangwerk in de woning;
- Herstel van glasschade: dit kunt u regelen door deel te nemen aan onze collectieve glasverzekering;
- Kosten voor het ontstoppen van rioleringen en afvoeren: dit kunt u regelen door deel te nemen aan ons ontstoppingsfonds.



## Abonnementsgeld

Het abonnement op het Servicefonds kost € 3,40 per maand. Woont u langer dan een half jaar in een woning van ons, dan bent u ons eenmalig een entreebedrag van € 15 verschuldigd. Nieuwe huurders hoeven geen entreegeld te betalen. Wilt u lid worden van het servicefonds, neem dan contact op met klantenservice.

Wij sturen u een aanmeldingsformulier die u ingevuld en ondertekend aan ons kunt retourneren. U kunt ook onderstaande aanmeldingskaart invullen en naar ons opsturen.

## Informatie

Voor meer informatie over het servicefonds kunt u contact opnemen met de medewerkers van de klantenservice, telefoon (055) 366 34 00.

## De Goede Woning

Bezoekadres : Sleutelbloemstraat 26  
Openingstijden : op werkdagen van 08.00 tot 16.30 uur  
Telefoon : (055) 369 69 69  
Fax : (055) 369 69 09  
Postadres : postbus 468, 7300 AL Apeldoorn  
E-mail : [info@degoedewoning.nl](mailto:info@degoedewoning.nl)  
Internet : [www.degoedewoning.nl](http://www.degoedewoning.nl)

*Wijzigingen onder voorbehoud  
September 2011*

---

# Aanmeldingskaart Servicefonds

Ja, ik word lid van het servicefonds van Wooncorporatie De Goede Woning.

\* Ik ga akkoord met de voorwaarden en de kosten. Het lidmaatschap gaat in op de eerste van de volgende maand, volgend op datum van binnenkomst.

**Naam:** \_\_\_\_\_  
**Adres:** \_\_\_\_\_  
**Postcode:** \_\_\_\_\_  
**Datum :** \_\_\_\_\_

**Handtekening :**

Stuur deze aanmeldingskaart in een enveloppe (postzegel is niet nodig) naar:  
Woningstichting De Goede Woning, antwoordnummer 249, 7300 VB APELDOORN

### Wet Persoonsregistratie

*Volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, d.d. 6 juli 2000 is het vereist u mee te delen dat wij de door u verstrekte persoonsgegevens in onze administratie opnemen. Dit is nodig voor een verantwoorde uitvoering van de administratieve en logistieke functies binnen en buiten onze woningstichting. Uw handtekening geeft aan, dat u toestemming geeft voor deze gegevensverwerking. Onze persoonsregistraties zijn aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (Registratiekamer).*